



versie 1.0



JAARVERSLAG 2011



Voorwoord

Het jaar 2011 bracht Stichting Kwasa meer donaties dan wij ooit hadden durven hopen: een verdubbeling ten opzichte van 2010 tot meer dan €50.000,-. Daarbij nam het aantal vrijwilligers snel toe en werden er vernieuwende activiteiten georganiseerd om giften binnen te halen, maar vooral ook om de naamsbekendheid van Stichting Kwasa te vergroten.

Zelf heb ik Stichting Kwasa vanuit twee verschillende kanten kunnen zien in 2011. Het eerste halfjaar maakte ik van buitenaf kennis met haar enthousiaste vrijwilligers en zag ik de resultaten van hun harde werken terugkomen in nieuwsbrieven en berichten via social media. Daar werd ik door gegrepen en voor ik het wist, was ik onderdeel van het hard werkende team vrijwilligers.

Samen hebben we in 2011 hard gewerkt aan het optimaliseren van de website en hebben we het Feel Good Wine concept neergezet. Vanaf het moment dat ik mijzelf ging inzetten voor Stichting Kwasa werd mij nog meer duidelijk met wat voor enthousiasme iedereen steeds weer klaarstaat om elk project tot een succes te maken. De verschillende achtergronden die iedereen heeft, zorgen elke keer weer voor verrassende uitkomsten.

Zonder vrijwilligers zou Stichting Kwasa nooit kunnen bereiken wat zij het afgelopen jaar bereikt heeft. Het enthousiasme waarmee elke vrijwilliger zich elke keer weer inzet, is onbetaalbaar. Daarom hebben we in dit jaarverslag ervoor gekozen extra aandacht te besteden aan onze vrijwilligers. Middels een enquête hebben wij hen gevraagd wat zij vinden van Stichting Kwasa, wat hun beweegredenen waren om vrijwilliger te worden en hoe zij aankijken tegen de interne communicatie. De algehele conclusie was zeer positief, iedereen zet zich met veel plezier en enthousiasme in.

“Aansluiten bij Stichting Kwasa is een goede stap: je bent betrokken, verantwoordelijk en sociaal actief voor het goede doel!”

Linda, secretaris Stichting Kwasa

Stichting Kwasa zal met al haar vrijwilligers hard haar best doen deze stijgende lijn voort te zetten in 2012 en haar positiviteit vast te houden. Samen maken we een verschil in het leven van anderen!

Stephanie Cleijpool, staf Stichting Kwasa

Inhoud

	Voorwoord	2
	Inhoud	3
1	Inleiding	5
1.1	Over het jaarverslag	5
1.2	Over Stichting Kwasa	5
2	Visie & missie, doelstellingen en strategie	6
2.1	Visie en missie	6
2.2	Doelstellingen	6
2.2.1	HIV/Aids	6
2.2.2	Educatie	6
2.2.3	Microkrediet	7
2.2.4	Overig	7
2.3	Strategie	7
2.3.1	Geldelijke ondersteuning	7
2.3.2	Gebiedsafbakening	7
2.3.3	Samenwerking	7
2.3.4	Speerpunten	7
2.3.5	Effectiviteit	7
2.4	Evaluatie doelstellingen en strategie 2011	7
2.5	Risicoanalyse en toelichting	8
3	Organisatie Structuur	9
3.1	Algemeen	9
3.2	Dagelijks bestuur	9
3.3	Vrijwilligers – Evenementen coördinatoren	10
3.4	Vrijwilligers – Maatschappelijke stagebegeleiders	10
3.5	Vrijwilligers – Staf	10
3.6	Raad van Advies en Idee	10
4	Partnerorganisatie	11
4.1	Transcape NPO	11
4.2	Sizamile Hope Foundation	12
4.3	Risico's en financiële omvang van de samenwerkingsverbanden	13
4.3.1	Risico's van de samenwerkingsverbanden	13
5	Projecten	14
5.1	Projectvoorwaarden	14
5.2	Projecten: educatie	14
5.2.1	Studiebeurzen	14
5.2.2	Children Support Group	15
5.2.3	Sports Proposal 2011	15
5.2.4	Organic Food Garden	15
5.2.5	TransCape Mankosi Early Childhood Development Project	15
5.2.6	Mdumbi Education Centre	15
5.2.7	Overige educatieve projecten	15
5.2.8	Algemene donatie aan Sizamile Hope Foundation	16
5.3	Projecten: microkredieten	16
5.4	Projecten: bestrijding HIV/Aids	18
5.4.1	Sewing Project	18
5.4.2	Mankosi Kliniek Water en Infrastructuur	18
5.4.3	Holistic Action Program Against HIV/aids	18
5.4.4	Overige projecten	18

6	Fondsenwerving	19
6.1	Doelgroep	19
6.2	Afhandeling van de donaties en verantwoording	19
6.3	Doelstellingen fondsenwerving	20
6.3.1	Vriendenactie	20
6.3.2	Online fondsenwerving	20
6.3.3	Yubedo	20
6.3.4	Overige fondsenwerving	20
6.4	Evaluatie van de realisatie van het fondsenwervingsbeleid	21
6.4.1	Leer- en verbeterpunten	21
7	Activiteiten	22
7.1	Kookworkshop.....	22
7.2	Wijnverkoop en wijnproeverij.....	22
7.3	Scholenacties	23
7.3.1	Montaigne Megafestatie Montaigne Lyceum Den Haag	23
7.3.2	Vastenactie Stanislascollege	23
7.4	Maatschappelijke stages	23
7.5	Ubuntu jongeren.....	23
7.6	Andere inkomsten	24
8	Financiële verantwoording	25
8.1	Vermogensbeleid.....	25
8.2	Financiële risico's.....	25
8.3	Financiële resultaten.....	26
8.3.1	Balans	26
8.3.2	Staat van baten en lasten.....	26
8.3.3	Kasstroomoverzicht	27
8.4	Toelichting op de jaarrekening	27
8.4.1	Algemeen	27
8.4.2	Waarderingsgrondslagen voor de balans.....	27
8.4.3	Grondslagen voor resultaatbepaling	27
8.4.4	Toelichting op de balans	28
8.4.5	Toelichting op de staat van baten en lasten	29
8.5	Financiële analyse	30
8.6	Begroting 2012	31
8.7	Controleverklaring	32
9	Communicatiebeleid.....	33
9.1	Belanghebbenden	33
9.2	Communicatiemiddelen.....	33
9.2.1	Website.....	33
9.2.2	Krant.....	34
9.2.3	Social Media	34
9.3	Klachtenprocedure	34
9.4	Communicatiebeleid ten aanzien van donateurs	34
9.5	Communicatiebeleid ten aanzien van vrijwilligers	34
9.5.1	Binden en boeien	34
9.5.2	Samenwerking	35
9.5.3	Activiteiten en werkzaamheden.....	36
9.5.4	Opmerkingen	36
9.5.5	Conclusie.....	37
10	Toekomstinformatie	38
10.1	Speerpunten en prioriteiten	38
10.2	Reeds bekende activiteiten.....	38
10.3	Interne ontwikkelingen	39
11	Slot	40



1. Inleiding

1.1 Over het jaarverslag

Afgelopen jaren zorgden wij voor een compact en helder jaarverslag waarin beknopt de resultaten van het voorafgaande jaar stonden vermeld. Nu hebben wij er voor gekozen het jaarverslag uitgebreider te schrijven zodat u niet alleen de resultaten aantreft, maar ook kunt lezen hoe deze resultaten tot stand zijn gekomen. Ook treft u nu een vooruitblik op het jaar 2012 aan. Deze informatie is een extractie uit het beleidsplan van 2012 (tevens terug te vinden op onze website).

Dit jaarverslag zal tevens gepubliceerd worden op www.kwasa.nl op de pagina Financiën.

1.2 Over Stichting Kwasa

Stichting Kwasa wil graag vasthouden aan haar eigen identiteit. Die identiteit is een bundeling van de kernwaarden van de stichting en de motivatie van alle vrijwilligers. Een identiteit is lastig samen te vatten in een stuk tekst. Daarom is er dan ook voor gekozen om in 2011 de identiteit van Stichting Kwasa vast te leggen in een zogenaamde Word Cloud. Deze vindt u hieronder.





2. Visie & missie, doelstellingen en strategie

In deze sectie vindt u een verklaring van de visie en missie van Stichting Kwasa. Deze wordt nader uitgewerkt aan de hand van de doelstellingen en de daarbij behorende strategie.

2.1 Visie en missie

Visie

Afrika telt 54 onafhankelijke staten die gevormd zijn na de Tweede Wereldoorlog. Nog steeds staan deze landen voor grote uitdagingen. Zo hebben armoede en ziekte nog altijd een grote impact. Het is onmogelijk om al deze problemen in één keer grootschalig op te lossen. Stichting Kwasa is daarom dan ook opgericht om met kleinschalige projecten concrete en meetbare resultaten neer te zetten.

Missie

Stichting Kwasa heeft de volgende missie vastgelegd in haar statuten:

“De Stichting beoogt ondersteuning te bieden aan Afrikaanse stichtingen en/of projecten, gericht op de bestrijding en/of genezing van HIV en AIDS en/of de bevordering van educatie en/of het verstrekken van microkrediet ten behoeve van de Afrikaanse lokale bevolking. Daarnaast al hetgeen met het voorstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.”

Deze missie is met opzet breed gedefinieerd. Zo kan Stichting Kwasa nog flink doorgroeien binnen haar huidige missie.

2.2 Doelstellingen

Omdat er veel stichtingen en projecten in Afrika zijn heeft Stichting Kwasa drie hoofddoelen gedefinieerd. Stichting Kwasa wil zich vooral richten op lokale Afrikaanse stichtingen en projecten die zich richten op de volgende doelen:

2.2.1 HIV/Aids

Elk mens heeft het recht om te weten hoe HIV/ Aids voorkomen kan worden. Stichting Kwasa wil de voorlichting over HIV/ Aids bevorderen. Mocht iemand besmet zijn met HIV dan heeft hij/zij het recht om te weten hoe het leven met HIV/ Aids zo mooi mogelijk kan zijn. Voor mensen die besmet zijn wil Stichting Kwasa bijdragen in de broodnodige medicijnen en juiste begeleiding en verzorging. Dit virus hoeft niet het einde te zijn.

2.2.2 Educatie

Kennis creëert mogelijkheden. Maar dan moet je wel de kans krijgen om die kennis op te doen. Stichting Kwasa wil educatie voor iedereen toegankelijk maken, ongeacht leeftijd, geslacht, inkomen of woonplaats. Educatie biedt kansen en is cruciaal om te overleven.

2.2.3 Microkrediet

Iedereen heeft het recht op een kans. Met microkrediet kan iedereen die kans krijgen. Stichting Kwasa helpt mensen die normaliter nooit een normale lening kunnen krijgen. Zij hebben een goed doordacht plan, wij zorgen met onze partnerorganisatie voor de lening. Een eigen bedrijf helpt mensen om te voorzien in de dagelijkse behoefte van de familie, met name in gebieden met lage werkgelegenheid.

2.2.4 Overig

Om te zorgen dat goede initiatieven of ideeën, die niet onder deze drie hoofddoelen vallen, toch in aanmerking kunnen komen voor steun van Stichting Kwasa is er gekozen voor een ruime doelstelling, namelijk:

“Stichting Kwasa wil Afrikaanse projecten en stichtingen die geregistreerd staan als Non Profit Organisatie financiële steun bieden bij het realiseren van hun doel”.

Op deze manier geeft Stichting Kwasa duidelijk richting aan wat zij verstaat onder lokale projecten en stichtingen in Afrika, maar houdt zij ook de deur open voor nieuwe en innovatieve ideeën.

2.3 Strategie

Om de strategie naar aanleiding van de missie en de doelstellingen van Stichting Kwasa vast te stellen, is de missie opgesplitst in heldere onderdelen die een duidelijke scope aanbrengen voor de middellange termijn.

2.3.1 Geldelijke ondersteuning

“De Stichting beoogt ondersteuning te bieden ...”.

De ondersteuning zal enkel bestaan uit financiële ondersteuning. De stichting zal derhalve geen adviserende rol vervullen, geen materialen verstrekken (i.v.m. hoge kosten en frustratie van de lokale economie), geen bemiddeling uitvoeren, etc.

2.3.2 Gebiedsafbakening

“... aan Afrikaanse ...”.

Stichting Kwasa werkt momenteel samen met twee partnerorganisaties, welke beide enkel actief zijn in Zuid-Afrika. Daarom werd er voor gekozen om in 2011 te focussen op Zuid-Afrika.

2.3.3 Samenwerking

“...stichtingen en/of projecten ...”

Er wordt voor gekozen om enkel langdurige samenwerkingen aan te gaan met vaste partnerorganisaties en dus enkel projecten van die organisaties te ondersteunen. Er zullen dus geen incidentele / eenmalige projecten of organisaties worden ondersteund. Dit draagt bij aan het waarborgen van de kwaliteit van de projecten en voorkomt veel tijdbesteding aan het onderzoeken van potentiële eenmalige projecten, zodat deze tijd gestoken kan worden in meer gerichte activiteiten.

2.3.4 Speerpunten

“... gericht op de bestrijding en/of genezing van HIV en AIDS en/of de bevordering van educatie en/of het verstrekken van microkrediet ...”

Elk door Stichting Kwasa “geadopteerd” project moet direct bijdragen aan één van de drie bij de oprichting van Stichting Kwasa geformuleerde doelstellingen op het gebied van educatie, HIV/Aids en microkrediet.

2.3.5 Effectiviteit

“... ten behoeve van de Afrikaanse lokale bevolking.”

De projecten die door Stichting Kwasa “geadopteerd” worden, moeten direct ten goede komen aan de lokale bevolking. Stichting Kwasa wil dus directe en effectieve hulp bieden, zonder omwegen. Om dit te bereiken heeft Stichting Kwasa voorwaarden gesteld aan de projecten. Deze staan vermeld in hoofdstuk 5 Projecten.

2.4 Evaluatie doelstellingen en strategie 2011

De doelstellingen en strategie die Stichting Kwasa in 2011 gesteld had, zal grotendeels gelijk blijven voor 2012. Dit aangezien deze doelstellingen en strategie pas in de loop van 2011 zijn ontwikkeld met behulp van de Raad van Advies en Idee (zie paragraaf 3.6) en beide voor de middellange termijn zijn geformuleerd. Het is dan ook logisch om deze doelstellingen en strategie in 2012 te continueren. Het neerzetten van deze duidelijke doelstellingen en strategie is in 2011 als een speerpunt opgepakt, op aanraden van de Raad van Advies en Idee. Zij zullen de voortgang hierop ook in 2012 monitoren.

2.5 Risicoanalyse en toelichting

Om de risico's van Stichting Kwasa zo overzichtelijk mogelijk in beeld te brengen, is er voor gekozen een SWOT-analyse op te nemen. Zie hieronder.

Sterktes	Zwaktes
Motivatie, enthousiasme & daadkracht	Afhankelijkheid van personen
Diversiteit in donateurs	Veel overhead werkzaamheden
100% beleid, transparantie en lage overheadkosten	Lokaal gebonden
Communicatie met donateurs	Afhankelijk van gunning
Direct, persoonlijk en laagdrempelig	"Grote" van de stichting

Kansen	Bedreigingen
Bedrijfsleven betrekken	Veel soortgelijke concurrentie
Kritischere donateurs (men geeft niet zo snel meer als men niet weet wat er met het geld gebeurt)	Individualisering samenleving
Financieel herstel van de economie	"Afrika moeheid"
Uitbreiding activiteiten aanbod	Toename grote publieksacties (Alpe d'Huez, War Child, Glazen huis, etc.)

Deze analyse laat zien dat er voor Stichting Kwasa kansen liggen bij het bedrijfsleven en bij de uitbreiding van het activiteiten aanbod. Daarnaast is er bedreiging in de vorm van soortgelijke concurrentie en "Afrika moeheid" waardoor het van belang is dat Stichting Kwasa zich duidelijk onderscheid. Dit wordt al gesteund door de sterktes van de stichting, waaronder het 100% beleid en de transparantie. Een zwakte van Stichting Kwasa is de afhankelijkheid van zowel personen als van donaties. Dit kan zoveel mogelijk beperkt worden door de eerder genoemde kansen aan te grijpen. Stichting Kwasa zal de uitkomsten van deze SWOT-analyse gebruiken om haar risico's te beperken en goede kansen te benutten.



3. Organisatiestructuur

In dit hoofdstuk wordt de volledige structuur van Stichting Kwasa weergegeven. U vindt er uitleg over het dagelijks bestuur en alle vrijwilligers. Ook heeft Stichting Kwasa sinds 2011 de Raad van Advies en Idee. Hun bijdrage aan de stichting staat ook vermeld in dit hoofdstuk.

3.1 Algemeen

De stichting is statutair gevestigd in Zoetermeer. Het vestigings- en correspondentieadres van de stichting is in de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Dit vanwege het feit dat dit de woonplaats van één van de bestuursleden is. Voor alle vrijwilligers van Stichting Kwasa geldt dat zij geen recht hebben op een beloning en / of onkostenvergoeding. Met alle vrijwilligers is een vrijwilligersovereenkomst gesloten. In totaal waren er in 2011 11 vrijwilligers bij Stichting Kwasa actief. De organisatiestructuur is als volgt:



In de hierop volgende paragrafen zullen de verschillende organisatieblokken worden toegelicht.

3.2 Dagelijks bestuur

De bestuursleden zijn benoemd voor onbepaalde tijd. Het aantal bestuursleden was in 2011, conform eerdere jaren, vastgesteld op 3. Tot bestuurders zijn benoemd:

- **Robert Verboon** in de functie van voorzitter (in het dagelijks leven Business Consultant bij TJIP BV en mede eigenaar van Hippe Kerels VOF)
- **Esther de Vreede** in de functie van penningmeester (in het dagelijks leven mede eigenaar Aqua look BV)
- **Linda van Rij** in de functie van secretaris (in het dagelijks leven beleidsmedewerker Veilig en Fysiek bij Deelgemeente Rozenburg)

De voorzitter, secretaris en penningmeester vormen samen het dagelijkse bestuur. Het dagelijkse bestuur heeft de zorg voor de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het functioneren van de stichting, het begeleiden van de vrijwilligers en het bestuur zorgt voor de uitvoering van de bestuursbesluiten en acties.

Tevens verzorgt het bestuur het contact met de Raad van Advies en Idee (RAI). Het bestuur komt ongeveer één keer per 6 weken bijeen voor een vergadering. Voor één op de drie vergaderingen worden alle vrijwilligers uitgenodigd om mee te praten over de bestuurszaken. Van iedere bestuursvergadering wordt een verslag gemaakt. Deze wordt gedeeld met de vrijwilligers en RAI.

3.3 Vrijwilligers – Evenementen coördinatoren

In 2011 waren er 5 evenementencoördinatoren actief voor de stichting. Tot evenementencoördinatoren zijn benoemd:

- **Kitty van der Ende** (tevens Maatschappelijke stage begeleidster)
- **Marjo van Loon** (tevens Maatschappelijke stage begeleidster)
- **Marjolein Engelkes**
- **Petra Meems**
- **Stephanie Cleijpool** (tevens staf)

De evenementencoördinatoren voeren (al dan niet gezamenlijk) de gehele organisatie van diverse fondswervende activiteiten uit onder begeleiding van een lid van het dagelijks bestuur.

3.4 Vrijwilligers – Maatschappelijke stage begeleiders

In 2011 waren er 3 maatschappelijke stage begeleiders actief voor de stichting. Tot maatschappelijke stage begeleiders zijn benoemd:

- **Jesse Budding**
- **Kitty van der Ende** (tevens evenementencoördinator)
- **Marjo van Loon** (tevens evenementencoördinator)

De maatschappelijke stage begeleiders begeleiden maatschappelijke stagiaires onder begeleiding van een lid van het dagelijks bestuur. Tevens ondernemen zij acties om de stages bij Stichting Kwasa te verbeteren en de stageplekken te promoten.

3.5 Vrijwilligers – Staf

In 2011 waren er 3 stafvrijwilligers actief voor de stichting. Tot stafvrijwilligers zijn benoemd:

- **Johan Krijt** (website en overige grafische vormgeving)
- **Sebastiaan de Lange** (verslaglegging)
- **Stephanie Cleijpool** (communicatie, tevens evenementencoördinator)

Ook zij worden door een lid van het dagelijks bestuur begeleid.

3.6 Raad van Advies en Idee

In 2011 is de Raad van Advies en Idee (RAI) opgericht, bestaande uit 9 personen. Tot deelnemers zijn benoemd:

- **Anton Nijboer** in de functie van voorzitter (in het dagelijks leven Project Manager sociaal-maatschappelijke projecten bij ADO Den Haag)
- **Arjan van der Sar** (in het dagelijks leven Projectleider techniek bij PBG Vastgoed beheer)
- **Gerda van Doorn** (in het dagelijks leven Senior Projectmanager Communicatie bij ROC Mondriaan)
- **Josje de Ru** (in het dagelijks leven manager en muziektherapeut bij daycarecentre Gemina-SVG groep)
- **Juliette Meurs-Troch** (in het dagelijks leven Personal Business Coach)
- **Leo de Vreede** (in het dagelijks leven mede eigenaar van Aqua look BV)
- **Margret Overdijk** (in het dagelijks leven afdelingsdirecteur RCG Arnhem bij Pro Persona)
- **Monique Uphus** (in het dagelijks leven advocaat bij De Neef Advocaten)
- **Robert Timmer** (in het dagelijks leven Senior Management Consultant bij Mastermind Consulting)

De RAI bestaat uit een groep mensen die ruime ervaring hebben binnen hun eigen vakgebied. Deze groep komt eens per half jaar samen om het beleid van de stichting te toetsen, met nieuwe ideeën te komen en als klankbord te functioneren. De RAI heeft geen hiërarchische verhouding met Stichting Kwasa en de deelnemers zijn geen vrijwilliger bij Stichting Kwasa. De RAI is derhalve onafhankelijk.



4. Partnerorganisaties

Stichting Kwasa is zelf erg tevreden over de samenwerkingsverbanden met onze partnerorganisaties TransCape NPO en Sizamile Hope Foundation. Eerder zijn er al voorwaarden voor deze samenwerking opgesteld. Deze vindt u terug in paragraaf 5.1 Projectvoorwaarden.

Stichting Kwasa vindt het erg belangrijk dat er goed contact is met de partnerorganisaties waarmee wordt samengewerkt. Er is dan ook geregeld persoonlijk contact per telefoon en e-mail en met beide partnerorganisaties wordt minimaal 1x per jaar "face to face" gesproken wanneer een vertegenwoordiger van de betreffende organisatie Nederland bezoekt of één van de vrijwilligers van Stichting Kwasa op eigen gelegenheid afreist naar de partnerorganisatie.

4.1 Transcape NPO

In 2009 en 2010 heeft Stichting Kwasa naar tevredenheid samengewerkt met de Non Profit Organisatie TransCape uit Zuid-Afrika. In 2011 is deze relatie gecontinueerd. Gedurende het jaar is één van de vrijwilligers van TransCape op eigen gelegenheid naar Nederland gekomen. Tijdens deze gelegenheid is het goede contact aangehaald en zijn de lopende projecten besproken. De afspraak met TransCape is dat de overheadkosten van elke donatie maximaal op 5% gesteld worden.



Graag willen wij u zoveel mogelijk openheid geven in de samenwerking die wij hebben met TransCape. Wij hebben hen gevraagd het samenwerkingsverband te beschrijven, zodat u ook vanuit hen een helder beeld kunt krijgen van deze samenwerking. Hieronder leest u hoe zij de samenwerking beleven:

TransCape NPO and Kwasa have been working together since 2009 and collectively we have become the change we want to see in the world.

Our relationship with Kwasa has its ups and downs, but mostly because we are working so closely together in such a critical area of development. We are proud to call Kwasa our partners and friends and without them we would not have been able to achieve the momentous successes that we have with their support and guidance.

Kwasa is always there for us – in good times and bad. As long term partners, we know that we have a trusting relationship, and that we can always rely on them.

Since January 2009, Kwasa has fundraised close to R839 000 to various causes including:

- *Education programme: Preschool and After School Enrichment: Education has always been a problem in South Africa, especially in the rural parts. School days are erratic and teachers underqualified and unmotivated. Therefore we run a top-class preschool and assist 3 other preschools in the area to give children the opportunity to learn, and learn the value of education from early on. We also have an After School Enrichment project that older children attend in the afternoons to try and fill the educational gap that the currently schooling system is creating. Kwasa has been instrumental in creating and sustaining this beautiful programme.*
- *8 scholarships: With the help of Kwasa, 8 gifted learners now has the opportunity to go to better schools and increase their opportunities in the future.*
- *Micro Finance programme: With an almost 90% unemployment rate in our area, and an average income of R400 per month, it is*

imperative to create alternative opportunities for willing and motivated people. Kwasa is helping us do just that with business training followed by small, interest-free micro-finance loans. The success rate of this project is almost 100%!

- *HIV/Aids awareness, prevention and support: The catastrophe of the new millennium is well and truly visible in the Mankosi area. Kwasa helped us to create awareness, eradicate stigmas, encourage prevention and provide support to people living with HIV/Aids as a reality.*
- *Operational funding to help TransCape function: In order for TransCape to run a successful organisation, we need operational funds for things like vehicle maintenance, admin, accounting, donor relations and so forth. Kwasa gives 8% of all donations towards this.*

Currently, TransCape and Kwasa are working to improve our communication structures, so that we can understand each other better and become an even stronger force to be reckoned with. As an organization we would also welcome more site visits from the Kwasa team, so that they can get an "on the ground" feeling for the reality of our work.

4.2 Sizamile Hope Foundation

In 2010 startte Stichting Kwasa de samenwerking met de Sizamile Hope Foundation. Deze stichting is opgericht door Theo en Thea Ancion die in 2005 vanuit Nederland naar Sedgfield in Zuid-Afrika verhuisden. Ook hen hebben wij gevraagd onze samenwerking te beschrijven. Allereerst schetsen zij het beeld van Sedgfield zoals zij dit aantreffen toen zij daar aankwamen. Vervolgens vertellen zij over de oprichting van de Sizamile Hope Foundation en de samenwerking met Stichting Kwasa. Hier vindt u de beschrijving:



In 2005 zijn wij vanuit Nederland verhuisd naar Sedgfield, gemeente Knysna, in Zuid-Afrika. Zoals iedere plaats in Zuid-Afrika heeft ook Sedgfield een township, Smutsville-Sizamile geheten, waar bijna uitsluitend zwarte mensen en kleurlingen wonen. Getroffen door de enorme armoede en de slechte woon- en leefomstandigheden van een aantal mensen in Smutsville-Sizamile zijn wij in de zomer van 2009 op persoonlijke titel gestart met fondswerving binnen onze eigen relatiekring in Nederland. Familie, vrienden en kennissen maakten geld over naar onze privé-bankrekening in Nederland en wij maakten periodiek dat geld over naar onze privé-bankrekening in Zuid-Afrika. Aan alle sponsors gaven wij de belofte dat alle ontvangen bedragen voor 100% ten goede kwamen aan de doelgroep. Alles was gebaseerd op vertrouwen.

Aanvankelijk was het de bedoeling dat wij zelf een stichting zowel in Nederland als in Zuid-Afrika zouden oprichten. In 2010 kwamen wij via een van onze sponsors echter in contact met de stichting Kwasa uit Zoetermeer. Het bestuur van Kwasa verstrekte ons mondeling en op papier uitgebreide informatie over hun stichting en verklaarde zich bereid om als doorgeefluik voor onze fondswerving op te treden. De verkregen informatie gaf ons alle vertrouwen om de samenwerking met Kwasa aan te gaan. Heel belangrijk voor onze beslissing was het feit dat er bij Kwasa nauwelijks sprake was van overhead kosten. In Zuid-Afrika hebben wij vervolgens de Sizamile Hope Foundation opgericht, die op 14 september 2010 werd geregistreerd, zodat ook een aparte bankrekening kon worden geopend.

Na een voorzichtige start in de loop van 2010 was 2011 het eerste volledige kalenderjaar waarin de samenwerking tussen onze stichting, de Sizamile Hope Foundation, en de stichting Kwasa verder gestalte kreeg. De samenwerking met Kwasa was voor onze sponsors van belang aangezien Kwasa door de belastingdienst in Nederland is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling zodat alle giften aftrekbaar zijn van de inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting. Kwasa is ook vrijgesteld van schenkingsrecht en successierecht.

De samenwerking met Kwasa wordt door de Sizamile Hope Foundation als uiterst positief ervaren:

- *Naast het eenmaal per kwartaal fungeren als doorgeefluik van onze sponsorgelden worden we door Kwasa snel en adequaat geïnformeerd over tussentijdse individuele stortingen.*
- *Uit persoonlijke contacten met enkele van onze sponsors leiden we af dat onze samenwerking met Kwasa door hun ook zeer positief beoordeeld wordt.*
- *Een grote meerwaarde voor ons is het feit dat het bestuur van Kwasa ten alle tijden bereid is ons te adviseren over en te helpen met de meest uiteenlopende onderwerpen. Het afgelopen jaar ging dat onder meer over het maken van een eigen website en het geven van presentaties over ons werk.*
- *Door de samenwerking met Kwasa is ons netwerk enorm uitgebreid.*
- *De fundraising van Kwasa t.b.v. Sizamile via hun eigen website blijkt uiterst succesvol en stelt ons in de gelegenheid om eerder de ons gestelde doelen te bereiken.*
- *Kortom, het contact met Kwasa ervaren wij als erg stimulerend en motiverend.*

Erg succesvol was de actie die Kwasa ondernam om fondsen te werven met als doel twee talentvolle meisjes, beiden uit een straatarm gezin, in staat te stellen naar de highschool te gaan. Op 9 januari 2012 zijn ze gestart in het eerste jaar. Wij zouden er waarschijnlijk niet in geslaagd zijn om in zo'n korte tijd het volledige bedrag bij elkaar te krijgen.

Nu wij niet meer actief zijn in een betaalde functie kunnen wij aan ons project werken vanuit de luxe positie van een overvloed aan tijd. Met des te meer bewondering kijken wij naar de leden van het bestuur van Kwasa. Jonge mensen met drukke banen, werkend aan hun

carrière, die zich volledig pro deo inzetten voor een goed doel en dat gedurende heel veel uren per week.

Projecten 2011

- *Er is in 2011 veel tijd besteed aan contact met de gemeente over schuldkwesities.*
- *Wij hebben het financieel mogelijk gemaakt dat een talentvolle scholiere op de basisschool in Smutsville-Sizamile, waar zij in een klas met 70 leerlingen dreigde onder te sneeuwen, de overgang kon maken naar de basisschool in Sedgfield. Dankzij de sponsoring ontving zij ook dagelijks huiswerkbegeleiding op de naschoolse opvang..*
- *Er hebben regelmatig gesprekken plaatsgevonden met de leiding van de basisschool van Smutsville-Sizamile en de basisschool van Sedgfield over kandidaten voor de middelbare school.*
- *Er is een voorzichtige start gemaakt met het ontwikkelen van een zogeheten townshiptour door bewoners van Smutsville-Sizamile zelf. Geïnteresseerden kunnen dan een indruk krijgen van de leef- en woonomstandigheden in het township.*
- *Er zijn educatieve uitstapjes georganiseerd en/of gefinancierd voor peuters, die een kinderdagverblijf bezoeken.*
- *In 2011 zijn de kosten gefinancierd van twee peuters op een kinderdagverblijf en twee leerlingen op de basisschool Sedgfield, inclusief naschoolse opvang en huiswerkbegeleiding.*
- *Eenmaal per trimester vonden er evaluatiegesprekken met de leerkrachten en de ouders van de gesponsorde kinderen.*
- *We hebben met de twee leerlingen, die dankzij Kwasa in 2012 naar de middelbare school kunnen, samen met hun moeders een bezoek gebracht aan de school en het hostel.*
- *Voor alle leerlingen, die sponsoring ontvangen zijn schooluniformen en verder alle nodige schoolmaterialen aangeschaft.*
- *Er is incidenteel financiële hulp geboden aan enkele bewoners van Smutsville-Sizamile, ten behoeve van noodzakelijke reparaties aan de woning of ten behoeve van voeding voor kinderen.*
- *In 2011 is viermaal een nieuwsbrief samengesteld en toegezonden aan alle sponsors, over alle ontwikkelingen binnen de Sizamile Hope foundation.*
- *In december hebben wij op verzoek een presentatie over onze foundation verzorgd in een bedrijf in Amsterdam.*

4.3 Risico's en financiële omvang van de samenwerkingsverbanden

In deze paragraaf vindt u een overzicht van de voorwaarden die wij hebben opgesteld om de risico's van de samenwerkingsverbanden met onze partnerorganisaties zo veel mogelijk te beperken.

4.3.1 Risico's van de samenwerkingsverbanden

Stichting Kwasa kiest ervoor om samen te werken met lokale stichtingen in Afrika. Deze stichtingen kennen de lokale cultuur en weten wat er speelt. Dit zorgt voor een goede afweging waar de donaties die gedaan worden aan Stichting Kwasa aan worden besteed.

Om de risico's van de samenwerkingsverbanden zo klein mogelijk te houden, heeft Stichting Kwasa voorwaarden opgesteld waaraan een partnerorganisatie van Stichting Kwasa moet voldoen. Het betreffen de volgende voorwaarden:

1. De stichting en/of het project moet in Afrika gesitueerd zijn.
2. De stichting moet een charitatief of ideële doelstelling hebben en moet dat kunnen aantonen.
3. Het volledige gesponsorde bedrag moet ten goede komen aan de Afrikaanse bevolking.
4. Het bestuur van de Afrikaanse stichting mag niet geldelijk profiteren van de sponsoring.
5. De stichting en/of het project moet op hoofdlijnen overeenkomen met de drie doelen van Stichting Kwasa.
6. De stichting en/of het project dient vooraf een begroting voor het te sponsoren doel te overleggen.
7. De stichting en/of het project dient achteraf een verantwoording van besteding van het gesponsorde bedrag te overleggen.
8. Indien een stichting of project op lange termijn ondersteuning nodig heeft mag zij niet alleen afhankelijk blijven van de giften van Stichting Kwasa; zij is dan verplicht om actief op zoek te gaan naar meerdere sponsoren.
9. De stichting en/of het project mag maximaal 10% aan overhead kosten per jaar/project hebben.
10. De stichting en/of het project mag de sponsoring niet gebruiken voor politieke doeleinden.

Daarnaast is er geregeld contact per mail met de partnerorganisaties over de voortgang en evaluatie van de samenwerking. Ook dit draagt bij aan het zo klein mogelijk houden van de risico's van de samenwerkingsverbanden.



5. Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de projecten die Stichting Kwasa dit jaar financieel gesteund heeft. In de eerste paragraaf vindt u de voorwaarden die Stichting Kwasa stelt aan elk project.

5.1 Projectvoorwaarden

De projecten die door Stichting Kwasa “geadopteerd” worden, moeten direct ten goede komen aan de lokale bevolking. Stichting Kwasa wil dus directe en effectieve hulp bieden, zonder omwegen.

Om dat te bereiken heeft Stichting Kwasa in de loop van 2011 (als onderdeel van de nieuwe strategie) de volgende voorwaarden geformuleerd die aan projecten gesteld gaan worden:

- Projecten mogen maximaal €5.000,- per jaar groot zijn.
- Projecten mogen maximaal 1 jaar lopen, dan wel moeten maximaal in 1 jaarlijkse fases worden opgedeeld (bijvoorbeeld bij studiebeurzen).
- Vooraf moet bekend zijn wie er effectief geholpen worden met het project (inclusief beeldmateriaal).
- Vooraf moet bekend zijn hoe de effectieve hulp wordt gemeten.
- Achteraf moet het project worden verantwoord (inclusief beeldmateriaal) door de partnerorganisatie, met speciale aandacht voor het verschil dat het project heeft gemaakt op persoonsniveau.
- Projecten mogen maximaal 10% overhead kosten hebben.

5.2 Projecten: educatie

5.2.1 Studiebeurzen

In 2011 heeft TransCape 2 studiebeurzen kunnen verstrekken dankzij de donaties van Stichting Kwasa. TransCape ontving €340,- waardoor Asiphe Matsoboyi en Siphesande Mabhulu in 2011 naar school konden. Siphesande heeft in 2011 haar einddiploma voor de middelbare school behaald, nadat Stichting Kwasa 2 jaar lang haar studiebeurs heeft betaald. Ze zal in 2012 een halfjarige cursus doen zodat ze het daaropvolgend studiejaar toegelaten wordt tot de opleiding Journalistiek aan de universiteit van Durban. Stichting Kwasa zal zich in 2012 inzetten om de studiebeurs van €1.440,- te kunnen betalen voor Siphesande. Asiphe heeft het afgelopen studiejaar ook succesvol afgerond en is nu begonnen aan het laatste jaar van de middelbare school. Ook haar zal Stichting Kwasa in 2012 financieel weer steunen. Hiervoor is een bedrag van 5853 Zuid-Afrikaanse Rand nodig.

Sizamile Hope Foundation heeft in 2011 een studiebeurs kunnen verstrekken aan Shamondre Kasanya en Niresha Jantjies. Niresha en Shamondre zullen in 2012 naar de eerste klas van de Knysna Highschool in Knysna (Zuid-Afrika) gaan. Allebei hun moeders zijn alleenstaand en ontvangen geen alimentatie van de vaders van hun kinderen. Beide moeders verdienen niet genoeg om hun dochters naar de middelbare school te laten gaan. Niresha is een rustig en serieus meisje. Ze wil graag verder studeren zodat ze later een goede baan heeft om haar moeder financieel te ondersteunen. Shamondre weet al dat ze later graag een goede baan wil bij de politie. Ook zij zal daarvoor eerst een opleiding moeten volgen. In totaal heeft Stichting Kwasa €3.495,57 overgemaakt naar Sizamile Hope Foundation voor de studiebeurzen van Niresha en Shamondre. Dit bedrag wordt gebruikt voor het schoolgeld, de schoolboeken, het uniform en de sportkleding. Wanneer de meisjes hun eerste schoolrapporten hebben gehad, zal Stichting Kwasa een evaluatie van de eerste schoolperiode ontvangen van Sizamile Hope Foundation.

5.2.2 Children Support Group

Voor de Children Support Group heeft Stichting Kwasa €13.001,26 overgemaakt naar TransCape. Deze Support Group is opgericht in 2008 en richt zich op met HIV-besmette kinderen. De kinderen worden één keer per maand bezocht bij het ziekenhuis waar ze onderzocht worden en hun medicatie krijgen. De Children Support Group wil de kinderen spelenderwijs meer inzicht geven in de ziekte die ze hebben. Ook wil TransCape de kinderen jaarlijks een uitje bieden, zodat zij een paar dagen niet denken aan hun ziekte. In 2011 is dit een uitje naar een museum en het aquarium in de grote stad geweest, het geld is gebruikt voor dit uitje en voor voedselpakketten en t-shirts voor de kinderen van de Children Support Group. Hiermee wil TransCape de gezondheid van deze met HIV besmette kinderen verbeteren. Door ieder kind een t-shirt te geven, voelen ze zich verbonden met elkaar en maken ze deel uit van de groep. Veel kinderen dragen met trots hun t-shirt, dat laat zien dat zij hun positie begrijpen en niet bang zijn er voor uit te komen.

5.2.3 Sports Proposal 2011

Voor het Sports Proposal project heeft TransCape in 2011 €255,- ontvangen waarmee zij diverse sportieve activiteiten hebben georganiseerd. Het doel van dit project is om met behulp van de passie voor sport andere vaardigheden (samenwerken, leiderschap, doorzettingsvermogen, etc.) te ontwikkelen. Deze vaardigheden kunnen mensen helpen om werk te vinden en nieuwe mogelijkheden in de toekomst te creëren. De intentie is dan ook om mensen de gelegenheid te geven zich te ontwikkelen op het gebied van sport en erachter te komen wat hun expertise is. Met de financiële ondersteuning van Stichting Kwasa werd gezorgd voor hapjes en drankjes tijdens de trainingen/cursussen. Verder zijn de kosten die werden gemaakt voor de administratie, transport en communicatie hiermee gedekt. De cursisten ontvingen hun behaalde certificaten en uiteraard ontvingen de winnaars van de toernooien en competities hun verdiende trofee.

5.2.4 Organic Food Garden

In 2010 is er in Mankosi (Mdumbi, Zuid-Afrika) een schooltuin gerealiseerd dankzij donaties. In deze schooltuin leren jonge kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar hoe ze zelf groente en fruit kunnen verbouwen en welk fruit bijdraagt aan een betere gezondheid. In totaal heeft Stichting Kwasa in 2011 €786,- gedoneerd voor het verdriedubbelen van de schooltuin met 120 vierkante meter grond. Ook worden de leraren getraind door ervaren agrariërs en worden zij geholpen bij het ontwerpen van lesmateriaal. Daarnaast zijn er benodigdheden voor de tuin, zoals zaden, fruitbomen en gereedschap, aangeschaft van dit bedrag.

5.2.5 TransCape Mankosi Early Childhood Development Project

Stichting Kwasa heeft in 2011 €28,40 beschikbaar gesteld voor het TransCape Mankosi Early Childhood Development Project (TMECD Project). Dit is een initiatief van TransCape om de expertise en de contacten van het Mdumbi Education Centre te combineren met de reeds bestaande gemeenschaps- en overheidsstructuren. Hierbij worden 150 jonge kinderen in de leeftijd van 2 tot 7 jaar gesteund, verspreid over vier verschillende Preschools binnen de Mankosi Community. Deze kinderen profiteren van sociale, emotionele en intellectuele stimulaties terwijl leraren, hulpverleners en ouders hun vaardigheden kunnen verbeteren. Dit zal worden bereikt door het geven van goede training aan de leraren en ook krijgen de kinderen goede voeding,

5.2.6 Mdumbi Education Centre

Het doel van dit project is het verbeteren van de huidige 'preschools' en de lessen die op dit moment plaatsvinden bij het Mdumbi Education Centre. 150 kinderen zullen dagelijks emotioneel, intellectueel, geestelijk en lichamelijk profiteren van deze ondersteuning. De kinderen zijn beter voorbereid wanneer ze naar de basisschool gaan en het zal de kwaliteit van het lokale onderwijs verbeteren. Stichting Kwasa heeft €2.979,03 overgemaakt naar TransCape voor het Preschool project van het Mdumbi Education Centre. Dit project zal in totaal drie jaar duren. Ook in 2012 zal Stichting Kwasa acties organiseren om geld in te zamelen voor het Mdumbi Education Centre.

Naast het Preschool Project voor het Mdumbi Education Centre heeft dit centrum ook drie watertanks kunnen aanschaffen dankzij de donaties aan Stichting Kwasa. Dankzij deze watertank kan de lokale bevolking gebruik maken van veilig drinkwater. Eén watertank kost 2500 Zuid-Afrikaanse Rand. In totaal is hiervoor €700 overgemaakt.

5.2.7 Overige educatieve projecten

Voor een kleuter op het Mdumbi Education Centre in Mdumbi heeft Stichting Kwasa in 2011 247 keer twee maaltijden per dag verzorgd, voor een totaal bedrag van €370,-.

5.2.8 Algemene donatie aan Sizamile Hope Foundation

In totaal heeft Stichting Kwasa in 2011 verder een bedrag van €5.146,57,- overgemaakt naar Sizamile Hope Foundation. Dit bedrag is o.a. gebruikt voor het opzetten van een township tour door een aantal vrouwen in Smutsvle. Zo kunnen zij extra inkomsten genereren. Ook zijn 38 kinderen van een crèche op stap geweest naar een aardbeienfarm in George. Elk kind mocht een eigen bakje aardbeien plukken voor thuis. Tussendoor kregen zij ook een gezonde maaltijd. Het was voor de kinderen een onvergetelijke dag!

5.3 Projecten: microkredieten

In 2011 heeft Stichting Kwasa €2.389,55 over kunnen maken naar TransCape NPO voor het verstrekken van 9 microkredieten.

TransCape heeft alle aanvragen voor microkredieten beoordeeld en negen nieuwe ondernemers geselecteerd. De gekozen negen deelnemers aan dit project zijn eerst gestart met vier cursussen: rekenen, Engels, boekhouden en ondernemerschap. Optioneel kregen zij eerst een cursus lezen en schrijven. Zodra alle cursussen met goed gevolg waren afgerond, begon de begeleiding voor het starten van een eigen bedrijf. Hiervoor kreeg elke nieuwe ondernemer €220,-. Allen worden intensief begeleid het eerste jaar, zodat zij elke maand 1/12 deel van het microkrediet terug kunnen betalen. Dit geld zal gebruikt worden voor nieuwe microkredieten. Zo zal elke nieuwe ondernemer in een jaar al schuldenvrij zijn. Thumeka Mkamndeni, Nobuhle Ndzone, Ncendisa Boya, Nofolile Dakeni, Nomsindiso Mbi, No-eleven Madesi, Lunga Makhawula, Nomvuyiseko Mchwayi en Nontembiso Mvandaba zijn in 2011 gestart met hun eigen bedrijfje. Hieronder volgen korte verslagen.

No-eleven heeft haar eigen kippenboerderijtje opgezet. No-Eleven krijgt een inkomen door jonge kuikens te kopen en deze als kippen te verkopen. Ze heeft echt ondernemersbloed en houdt de boekhouding dan ook goed bij. Ze lost bijna elke maand een deel van haar lening af. No-Eleven investeert in haar huis; zo heeft ze inmiddels een hek om de tuin (tegen de wilde dieren), een watertank (voor de opslag van schoon water) en nieuwe meubels gekocht. Ook heeft ze geïnvesteerd in de opleiding van haar kinderen. Met haar inkomen is ze nu in staat eten te kopen voor haar kinderen en kan ze haar familie onderhouden.



Ook **Nomvuyiseko Mchwayi** is hard op weg met haar eigen onderneming. Na het opstarten van haar eigen groentetuin is Nomvuyiseko ook een winkel aan huis gestart. In de winkel verkoopt ze allerlei kleine dagelijkse benodigdheden. Met het geld dat ze verdient heeft ze een hek om haar tuin laten plaatsen (tegen de wilde dieren), haar huis gerenoveerd en een nieuw bed gekocht. Ook betaalt ze met regelmaat haar lening terug. Voor haar kinderen en zussen heeft ze schooluniformen aangeschaft en ze is in staat om voor de familie eten te verzorgen.



Nofolile Dakeni is een kledingwinkel gestart, dit loopt goed. Van het geld dat ze er mee heeft verdiend heeft ze een hek gekocht voor om haar tuin (tegen de wilde dieren) en winterdekens voor zichzelf en haar kinderen. Eén van haar kinderen gaat nu naar de middelbare school en voor haar andere kinderen heeft ze een schooluniform kunnen kopen. Ook kan ze nu zorgen voor eten voor haar familie.



De kapsalon van **Thumeka Mkamndeni** loopt erg goed! Hierdoor betaalt ze met grote regelmaat haar lening terug. Ook heeft ze van haar inkomen een huis met twee kamers gebouwd en winterdekens aangeschaft. De winterdekens zijn een heerlijke luxe. Want in de winter kan het soms enkele graden vriezen. Twee van haar kinderen kunnen nu naar school en voor hen heeft Thumeka een uniform aangeschaft.



Nobuhle N. Ndzone is een bakkerij begonnen. Deze draait goed. Ze verdient nu R600,- (omgerekend zo'n €55,-) meer per maand dan voordat zij de bakkerij begon. Dat verschil is goed merkbaar! Met de inkomsten uit de bakkerij was Nobuhle in staat om een nieuw bed en warme kleden aan te schaffen. Daarnaast betaalt zij nu de opleiding van haar zus. Door het extra inkomen kan ze nu ook gemakkelijker eten kopen voor zichzelf, haar kinderen en haar familie. Het microkrediet heeft dus bijgedragen aan een forse verbetering in de levensomstandigheden van Nobuhle.



Notembiso Mvandaba begon met een kapsalon. Maar daar kreeg ze te weinig klanten en dat leverde dus niet genoeg inkomsten op. Notembiso liet zich echter niet uit het veld slaan en is een kleine winkel aan huis, een Spazzahop, gestart. Zo'n winkel is vergelijkbaar met een kleine kruidenierswinkel. Gelukkig loopt die winkel wel goed! Van haar inkomsten uit de winkel heeft ze haar huis opgeknapt en kunnen haar kind en zus naar school. Ze kan nu veel gemakkelijker zorgen voor eten voor haar familie en kinderen.



Het starten van haar eigen winkel heeft **Nomsindiso Mbi** goed gedaan! De winkel draait goed en van de omzet kan ze elke maand een deel van de lening aflossen. Daarnaast zorgen de inkomsten ervoor dat Nomsindiso kan investeren in de verbetering van haar eigen leefomstandigheden. Zo heeft Nomsindiso een huis met 2 kamers gebouwd en heeft ze een gasstel gekocht. Het gasstel is een grote luxe. Met het geld dat over is, heeft ze schooluniformen voor haar kinderen gekocht en kan ze eten kopen voor haar kinderen en familie.



De kledingwinkel van **Lunga Makhawula** draait goed. Ze is een voortreffelijke ondernemster. Met het inkomen uit haar bedrijf is ze verstandig omgesprongen. Zo heeft ze investeringen gedaan in haar huis. Ze heeft een watertank gekocht voor de opslag van schoon water en ze heeft cement aangeschaft om het huis op te knappen. Ook heeft ze voor haar zusje een opleiding aan de universiteit betaald. Iets dat hiervoor onmogelijk zou zijn. Tot slot kan ze gezonde voeding bieden aan haar kind en familie.



Van haar microkrediet is **Ncedisa Boya** een winkel begonnen. De winkel liep in eerste instantie erg goed! Hierdoor was het mogelijk een eigen huisje te bouwen. Een geweldige verbetering in de levensomstandigheden van Ncedisa. Naast haar eigen huis, kon ze ook gemakkelijk voor eten voor haar kinderen en familie zorgen. Ncedisa heeft in de eerste maanden dat haar winkel is gestart, regelmatig een gedeelte van haar lening afgelost. Helaas heeft het overlijden van haar zus ervoor gezorgd dat al het geld dat zij in de winkel had geïnvesteerd aan de begrafenis besteed moest worden. Ncedisa zag zich genoodzaakt (tijdelijk) te stoppen met haar bedrijf. Het microkrediet heeft dus een grote impact gehad op het leven van Ncedisa (o.a. een eigen huis en voldoende eten). Momenteel wordt er door onze partnerorganisatie TransCape NPO gekeken hoe Ncedisa de draad weer kan oppakken.



Het microkrediet van deze nieuwe ondernemers is dus een succes. Ze hebben hun levensomstandigheden flink weten te verbeteren. Ook in 2012 zal Stichting Kwasa verslag ontvangen over de aflossing van de microkredieten en de voortgang van de bedrijfjes.

Ook aan partnerorganisatie Sizamile Hope Foundation is in 2011 geld verstrekt voor microkredieten. Dit betreft een totaalbedrag van €713,69. Dit geld is echter uiteindelijk in overleg met Stichting Kwasa en de desbetreffende donateurs niet in met TransCape vergelijkbare microkredieten geïnvesteerd. Van het geld zijn diverse inwoners van de township Sizamile geholpen bij het verbeteren van hun woning. Dit geld is van een lening (lees: microkrediet) omgezet naar een gift.

5.4 Projecten: bestrijding HIV/Aids

5.4.1 Sewing Project

Voor het Sewing Project heeft Stichting Kwasa €563,- overgemaakt naar TransCape. Het doel van dit project is om een aantal groepen vrouwen, die met HIV / aids zijn besmet, in Nyandeni Municipality de mogelijkheid te geven om geld te verdienen door middel van het maken van kleding. Nyandeni Municipality had in 2011 een populatie van 274.408 personen, daarvan had slechts 8% van de huishoudens werk. Van het benodigde bedrag zijn twee elektrische naaimachines met verlengsnoeren, tien voetpedaal machines (niet overal is er toegang tot elektriciteit), twaalf naaidozen met o.a. scharen, spelden, draad en diverse stoffen gekocht.

5.4.2 Mankosi Kliniek Water en Infrastructuur

Het doel van dit project is om een kliniek te bouwen genaamd de "Mankosi Kliniek". De Mankosi Kliniek zal onder andere water beschikbaar stellen aan een gebied waar zo'n 8.000 tot 10.000 mensen wonen. Het zal een faciliteit worden waar de basis gezondheidszorg plaats kan vinden, net als bij de 9 reeds bestaande Canzibe Hospital klinieken. Het zal een ontmoetingsplaats worden voor de plaatselijke HIV/Aids support groep. Het zal een multifunctioneel centrum worden dat voorzieningen, zoals water en de bijbehorende infrastructuur eerlijk kan verdelen onder de plaatselijke bevolking. In totaal heeft Stichting Kwasa €500,- overgemaakt naar TransCape voor het bewerkstelligen van dit project. In 2012 zullen de Ubuntu jongeren, zie paragraaf 7.5 Ubuntu jongeren, het overige benodigde bedrag bij elkaar brengen en zelf ook mee bouwen aan deze kliniek.

5.4.3 Holistic Action Program Against HIV/aids

Voor het Holistic Action Program Against HIV/aids heeft Stichting Kwasa in 2011 €5.459,75 overgemaakt. Onderdelen van dit HIV/Aids programma zijn onder andere Awarenessdays, school awarenessdays, HIV testen en Home Based Care Groups. Meer informatie over dit grootschalige project vindt u op www.transcape.org. Stichting Kwasa heeft er medio 2011 voor gekozen om het inzamelen van donaties voor dit project op te splitsen in de deelprojecten zodat donateurs zelf kunnen kiezen naar welk specifiek project hun donatie gaat. Een overzicht van deze projecten kunt u vinden op onze website: www.kwasa.nl/projecten/lopende-projecten

5.4.4 Overige projecten

In 2011 heeft Stichting Kwasa €7.386,89 overgemaakt naar TransCape voor het bekostigen van een Four Wheel Drive auto voor de artsen in de Oostkaap. Hiermee kunnen zij met een groep mensen de afgelegen gebieden bezoeken om de lokale bevolking te vertellen over HIV, Aids, Tuberculose, SOA's etc. Ook kunnen zij mensen opleiden om hiervoor hulp te bieden. Dit geld is grotendeels bij elkaar gebracht middels een vastenactie van het Stanislas College in Delft.

Zie: www.kwasa.nl/nieuws/vastenactie-brengt-5386-euro-op

Ook heeft Stichting Kwasa €5.491,- kunnen overmaken naar TransCape voor het bekostigen van een HIV counsellor. Na een selectieprocedure is gekozen voor het aannemen van Ziztatu. Na een aantal trainingen is zij nu in staat om anderen te trainen om ook counsellor te worden. Deze counsellors zijn hard nodig om de lokale bevolking te vertellen over HIV en Aids. Er heerst daar nog steeds een groot taboe op. Mensen ontkennen vaak hun status waardoor ze zich laat (en ziek) aanmelden in het ziekenhuis. Ook zijn er nog steeds veel kinderen die geboren worden met het HIV-virus. Moeders laten zich bijna nooit testen hierop. HIV-counsellors zijn daarom erg belangrijk om te helpen bij het doorbreken van de taboes. Dit project wordt volledige gesponsord door de ZWO commissie van de kerken in Pijnacker.



6. Fondsenwerving

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van ons beleid ten aanzien van de fondsenwerving.

6.1 Doelgroep

Donateurs ondersteunen Stichting Kwasa financieel door eenmalige of periodieke bijdragen. Donateurs kunnen desgewenst hun donatie toewijzen aan een specifiek beschikbaar project of algemeen aan één of meerdere van de drie aandachtsgebieden (HIV/aids, educatie of microkrediet).

Stichting Kwasa gaat actief op zoek naar donateurs. Dit wordt door zowel het bestuur als door de betrokken vrijwilligers of andere sympathisanten gedaan. Donateurs kunnen particulieren en niet-particulieren zijn.

Het actief zoeken naar donateurs werd gedaan door:

- Het benaderen van personen of bedrijven/instellingen via diverse media.
- Het organiseren van initiatieven rondom fondswerving.
- Het geven van presentaties bij potentiële donateurs (bijvoorbeeld KvK, op seminars, op scholen, etc.).

Naast fondswerving voor “geldelijke” donaties, is de stichting ook op zoek geweest naar donaties in de vorm van goederen of diensten (bijvoorbeeld kunst, sieraden, een veiling of workshop, etc.). De stichting gebruikt deze goederen en diensten om inkomsten voor de stichting te genereren. Voorbeelden zijn een (benefiet)kookworkshop, het verkopen van schilderijen en het inzamelen van oude computers.

6.2 Afhandeling van de donaties en verantwoording

De nazorg aan donateurs heeft bij Stichting Kwasa speciale aandacht, zodat we donateurs (langdurig) aan ons binden. Bij de selectie van de diverse doelprojecten, beogen wij een goede mix te maken van de te ondersteunen doelgroepen. Bij donaties boven de €250,- zal de stichting, indien gewenst, er voor zorgen dat de donateur informatie krijgt over de besteding van zijn donatie. In de praktijk wordt echter van veel van de projecten sowieso een verslag gemaakt en ontvangen dus ook de donateurs van kleinere donaties vaak een verslag. Dit kan bijvoorbeeld middels foto's of verslagen. Bij donaties voor microkredieten zal de donateur in het daaropvolgende jaar tweemaal een verslag over de vorderingen van het opgezette bedrijfje ontvangen.

In 2012 zal er ook een experiment uitgevoerd worden met donateursverslag middels video. Stichting Kwasa wil graag onderzoeken of verslaglegging middels video naar donateurs beter gewaardeerd wordt.

Steekproefsgewijs zal de stichting ook de tevredenheid onder donateurs meten. Dit betreft de tevredenheid over de besteding van de gift en de informatie die achteraf verstrekt is.

Op onze website communiceren wij transparant naar de buitenwereld over de kosten en uitgaven. Iedere euro die binnenkomt en uitgegeven wordt, verantwoorden wij.

Als tegenprestatie voor bedrijven of organisaties die de stichting steunen met geld of diensten, plaatst de stichting (na toestemming) de logo's op haar website. De namen van particulieren worden vanwege privacyoverwegingen niet vermeld.

6.3 Doelstellingen fondsenwerving

De stichting verwacht in 2012 voor een bedrag van ongeveer €50.000,- ondersteuning te kunnen bieden aan de Zuid-Afrikaanse bevolking. Deze doelstelling staat los van de mogelijke subsidies die we ontvangen voor bijvoorbeeld de maatschappelijke stages. De doelstelling is het bedrag dat we willen overmaken naar onze partners in Zuid-Afrika. Bij de selectie van de diverse doelprojecten, beogen wij een goede mix te maken van de te ondersteunen doelgroepen.

Het streven is om overheadkosten (bankkosten, drukwerk, promotiemateriaal, KvK e.d.) tot maximaal 1,5% van de inkomsten te houden. Deze kosten zullen geheel vergoed worden uit de opbrengsten van rente en de Rabobank Sponsorfietstocht.

Van alle donaties zal dus 100% naar het bestemde project gaan.

Naast de overheadkosten zullen er kosten worden gemaakt voor diverse fondswervende activiteiten (wij noemen deze "projectkosten"). Dit zijn kosten voor acties waar direct ook een geldelijk resultaat tegenover staat. Voorbeelden van deze projectkosten zijn de onkosten bij een kookworkshop, de inkoopwaarde van de te verkopen wijn of de investering in een actie voor een maatschappelijke stage.



In de hierna volgende subparagrafen vindt u verschillende vormen van fondsenwerving nader uitgewerkt.

6.3.1 Vriendenactie

In 2010 is Stichting Kwasa gestart met de actie "Vrienden van Stichting Kwasa". Eind 2011 zijn er 17 vrienden die de stichting maandelijks steunen. Gezamenlijk doneren zij momenteel €179,00 per maand.

In 2012 zullen wij doorgaan met het werven van "vrienden". Deze "vriend" kan zelf aangeven met welk bedrag hij/zij de stichting maandelijks wil steunen. Dat bedrag wordt dan automatisch geïncasseerd. Hij/zij kan daarbij kiezen voor één van de doelstellingen van de stichting (HIV/ aids, educatie of microkrediet). Elk kwartaal krijgen de vrienden een e-mail met een (foto)verslag van de besteding van de donaties van de afgelopen drie maanden. Doelstelling voor 2012 is om er 12 vrienden bij te krijgen.

6.3.2 Online fondsenwerving

Via onze website www.kwasa.nl stimuleren wij bezoekers om direct te doneren. Met de vernieuwing van onze website is dit ook een stuk gemakkelijker geworden. Nu kan er direct via Ideal gedoneerd worden op de desbetreffende projectpagina. De reeds bestaande mogelijkheden te doneren via PayPal of een handmatige overschrijving, blijven hiernaast bestaan.



Ook maakt Stichting Kwasa gebruik van social media om nieuw geplaatste projecten op de website te promoten. Er worden links geplaatst die verwijzen naar de nieuwe projectpagina waar donateurs direct kunnen doneren.

Daarnaast staat Stichting Kwasa ook op diverse websites vermeld waar mogelijkheid is tot donatie. Het gaat om de volgende websites: www.youbedo.nl, www.goededoelentest.nl en www.transcape.org. Daarnaast zijn op diverse andere websites links naar de website van Stichting Kwasa opgenomen.

6.3.3 Youbedo

Via Youbedo.nl kan iedere consument vanuit een groot assortiment, boeken kopen. Youbedo schenkt 10% van het aankoopbedrag aan de stichting naar keuze. Ook Stichting Kwasa kan gekozen worden. Op deze wijze genereert de stichting eenvoudig extra inkomsten. In 2011 brachten de donaties via Youbedo €86,65 op.

Doelstelling voor 2012 is om tijdens de zomervakantie (bestelperiode voor scholen) extra aandacht te generen voor deze actie. Tevens zal er eind 2012 (richting de feestdagen) wederom extra aandacht hiervoor gegenereerd worden.

6.3.4 Overige fondsenwerving

Stichting Kwasa werft ook donateurs door het organiseren van activiteiten. Meer informatie hierover vindt u in **hoofdstuk 7 Activiteiten**.

6.4 Evaluatie van de realisatie van het fondsenwervingsbeleid

De doelstelling voor 2011 was om voor een bedrag van ongeveer €30.000,- ondersteuning te kunnen bieden aan de Afrikaanse bevolking. Deze doelstelling stond los van de mogelijke subsidies die we ontvangen voor bijvoorbeeld de maatschappelijke stages. De doelstelling is het bedrag dat we wilden overmaken naar onze partners in Afrika. Dit bedrag hebben we in 2011 ruimschoots gehaald met een totaalbedrag van €51.254,-. Voor de specificaties, zie **Hoofdstuk 8 Financiële Verantwoording**.

Het streven om overheadkosten (bankkosten, drukwerk, promotiemateriaal, KvK e.d.) tot maximaal 2% van de inkomsten te houden, is ook gelukt. Deze kosten werden geheel vergoed uit donaties waarbij geen specifiek project werd aangegeven en uit de inkomsten van de Rabobank Sponsorfietstocht. Van de project specifieke uitgaven is dus 100% naar het bestemde project gaan. Naast de overheadkosten zijn er kosten gemaakt voor diverse fondswervende activiteiten (wij noemen deze "projectkosten"). Dit zijn kosten voor acties waar direct ook een geldelijk resultaat tegenover stond. Voorbeelden van deze projectkosten waren de onkosten bij de kookworkshop; de inkoopwaarde van de te verkopen wijn; en de investering in een actie voor een maatschappelijke stage.

6.4.1 Leer- en verbeterpunten

Duidelijk is dat de doelstelling, wat betreft het bedrag dat Stichting Kwasa wilde overmaken naar haar partnerorganisaties, ruimschoots is gehaald. Tevens zijn de overheadkosten niet boven de 2% van de inkomsten uitgekomen.

Echter zijn er wel punten op het gebied van fondsenwerving die Stichting Kwasa kan verbeteren. Zo blijft het lastig om de groep donateurs te vergroten. In 2012 zullen wij ons dan ook richten op het aantrekken van nieuwe donateurs en wij zullen proberen ons bereik te vergroten.

Een tweede verbeterpunt is het betrekken van het bedrijfsleven. De donaties vanuit het bedrijfsleven zijn vaak groter dan vanuit particulieren. Dit maakt fondswerving dus vaak effectiever. Daarom zal Stichting Kwasa in de toekomst meer aandacht besteden aan het genereren van donaties via het bedrijfsleven.

Ook de follow up bij donateurs en de verslaglegging naar donateurs kan beter. Dit gebeurde in 2011 te vaak ad hoc en op incidentele momenten. Er was geen gestructureerd en uitgevoerd beleid op dit punt aanwezig. Dit zal in 2012 opgepakt worden als verbeterpunt.



7. Activiteiten

In dit hoofdstuk vindt u een vermelding van alle activiteiten die Stichting Kwasa georganiseerd heeft om donaties binnen te krijgen en om tevens de naamsbekendheid te vergroten.

7.1 Kookworkshop

Op 15 mei 2011 deden 17 enthousiaste deelnemers mee met een kookworkshop bij kookstudio Koken-op-Maat in Den Haag, om allerlei Zuid-Afrikaanse gerechten te bereiden. In 2010 organiseerde Stichting Kwasa al eerder een kookworkshop waarbij het zeer gemakkelijk bleek om een groot aantal deelnemers te verkrijgen. Helaas was dit in 2011 een stuk moeilijker. Uiteindelijk is het gelukt om 17 deelnemers te krijgen. Dankzij de volledig kostenloze workshop die gegeven werd door Koken-op-Maat is er in totaal €850,- opgehaald. Het gehele inschrijfgeld van €50,00 per persoon was bestemd voor het Food Parcels Project.

www.kwasa.nl/nieuws/kookworkshop-brengt-850-euro-op

7.2 Wijnverkoop en wijnproeverij

In oktober 2011 heeft Stichting Kwasa de wijnsite www.feelgoodwine.nl gelanceerd. Deze website is direct gekoppeld aan www.kwasa.nl. Via de wijnsite is het mogelijk om Zuid-Afrikaanse wijn te kopen, waarmee tevens een project naar keuze in Afrika gesteund wordt. Onze wijnleverancier zorgt voor een gunstige inkoopprijs, waardoor minimaal 30% van de verkoopprijs van de wijn gegarandeerd naar het door de donateur gekozen project van Stichting Kwasa gaat. Dit terwijl de verkoopprijs van onze wijn vaak gelijk is aan de verkoopprijs bij de slijterij of supermarkt.

Wij hechten veel waarde aan een goede herkomst van de wijnen. Wij hebben een aantal Fair Trade wijnen in het assortiment van wijnhuis Kamina. Ook onze andere wijnen zijn met zorg uitgezocht, zo dragen zij onder andere het Fair for Life keurmerk en / of zijn de wijnhuizen aangesloten bij het WIETA.

Naast de verkoop van Zuid-Afrikaanse wijn, is het ook mogelijk om bij ons een wijnworkshop te volgen of deel te nemen aan een wijnproeverij.

Op 27 november 2011 organiseerde Stichting Kwasa een wijnproeverij in het Afrikaanse restaurant Kwasi Kwame in Delft. Op de wijnproeverij zijn er bijna 200 flessen Feel Good Wine verkocht waarmee een bedrag van ruim €1100,- is opgehaald voor het Mdumbi Education Centre (MEC) in Zuid-Afrika.

Naast de opbrengst van de wijnproeverij, heeft de verkoop van Feel Good Wine €501,50 opgeleverd.

Ook in 2012 zal Stichting Kwasa doorgaan met de verkoop van Feel Good Wine en zal er wederom een wijnproeverij worden georganiseerd. Het is ook mogelijk om particulier een wijnproeverij te laten organiseren door Stichting Kwasa. Hier zullen wij in 2012 meer aandacht aan besteden. Tevens willen wij de online wijnverkoop stimuleren door ook de mogelijkheid van Feel Good Wine als relatiegeschenk meer te promoten bij bedrijven.

www.kwasa.nl/nieuws/wijnproeverij-stichting-kwasa-groot-succes

7.3 Scholenacties

In 2011 hebben twee middelbare scholen acties georganiseerd om projecten van Stichting Kwasa te financieren.

7.3.1 Montaigne Megafestatie Montaigne Lyceum Den Haag

Op 29 april 2011 heeft het Montaigne Lyceum Den Haag een fancy fair georganiseerd: de Montaigne Megafestatie. Acht leerlingen uit de vierde klas organiseerden samen met enkele leraren een groot feest op het schoolplein. In totaal heeft de Montaigne Megafestatie €1645,- opgehaald voor drie studiebeurzen voor de middelbare scholieren Nosisa, Zintle en Asiphe in de Oostkaap van Zuid-Afrika.

www.kwasa.nl/nieuws/fancy-fair-brengt-1645-euro-op

7.3.2 Vastenactie Stanislascollege

In maart 2011 heeft het Stanislascollege, locatie Westplantsoen in Delft, een vastenactie gehouden. Honderden leerlingen lieten zich sponsoren om in ruil hiervoor 24 uur niets te eten en slechts water te drinken. In totaal is er €5.386,89 euro opgehaald. Dit geld is gebruikt voor het aanschaffen van 'het bakkie' voor artsen in de afgelegen gebieden van de Oostkaap.

www.kwasa.nl/nieuws/vastenactie-brengt-5386-euro-op

7.4 Maatschappelijke stages

Zes leerlingen van het Christelijk Lyceum Delft hebben voor hun maatschappelijke stage een boek gemaakt over mensen in een ontwikkelingsland in Afrika. Het boekje gaat over een jongen en een meisje die vanuit een arm land ontvoerd worden om in de seksindustrie te gaan werken. De leerlingen verkochten hun boekje voor €10,-. De opbrengst werd gebruikt voor schoolspullen en maaltijden voor leerlingen in Zuid-Afrika.

www.kwasa.nl/nieuws/bestel-nu-uw-boek

Twee leerlingen van het Montaigne in Nootdorp hebben zelf sieraden gemaakt en zullen deze verkopen op de komende braderieën in 2012. Dankzij de volledige sponsoring van kralenwinkels Lazuli uit Delft en Kera Bijoux uit Pijnacker zullen de volledige inkomsten van de verkoop naar Stichting Kwasa gaan. Graag willen de twee leerlingen van het Montaigne de opbrengst hiervoor geven aan een studiebeurs voor een leerling in Zuid-Afrika.

www.kwasa.nl/nieuws/sieraden-maken-en-verkopen-tijdens-maatschappelijke-stage

In mei 2011 hebben 20 middelbare scholieren van het Stanislas College, locatie Westplantsoen Delft, hun maatschappelijke stage gelopen bij Stichting Kwasa. In groepjes van twee zijn de leerlingen een week lang druk in de weer geweest om allerlei zelfbedachte activiteiten te organiseren. De leerlingen waren hierbij zeer creatief. Zo werd er een loterij georganiseerd, auto's werden gewassen, koekjes en taarten werden verkocht en er werden foaienpotten geplaatst bij de lokale horeca. In totaal hebben deze 20 leerlingen zo'n €1.000,- opgehaald dat naar 10 verschillende, door de leerlingen zelf gekozen, projecten is gegaan.

www.kwasa.nl/nieuws/stages-brengen-1000-euro-op

7.5 Ubuntu jongeren

In de zomer van 2012 zullen 27 jongeren en 6 begeleiders afreizen naar Zuid-Afrika. In de Oostkaap van Zuid-Afrika zullen zij voor partnerorganisatie TransCape ontwikkelingswerk doen. De jongeren zullen onder andere meehelpen met de bouw van de Mankosi Kliniek, schoollokalen opknappen, helpen bij educatie en zij zullen activiteiten organiseren voor de kinderen. In 2011 is deze groep jongeren al gestart met fondswervende activiteiten voor deze reis en de projecten van TransCape die zij willen ondersteunen tijdens hun verblijf. Meer informatie over dit project is te vinden op www.ubuntujongeren.nl.



7.6 Andere inkomsten

Tot slot is er nog een aantal andere activiteiten geweest om inkomsten te genereren voor Stichting Kwasa. Die vindt u in deze paragraaf.

Opbrengst verkoop schilderij

De Delftse kunstenaar Tijn Noordenbos heeft een schilderij voor Stichting Kwasa gemaakt. Het schilderij is gemaakt op basis van een aantal foto's die Tijn ter inspiratie heeft gebruikt. Het schilderij bracht €750,- op dat gebruikt is voor het financieren van 3 microkredieten.



www.kwasa.nl/nieuws/schilderij-brengt-750-op

Rabobank fietstocht

Op 25 september 2011 werd de Rabobank Zuid-Holland Midden Sponsorfietstocht gehouden. Zo'n 4.000 deelnemers van ruim 160 verenigingen en stichtingen kregen van de Rabobank de kans om geld op te halen voor het goede doel middels het fietsen van 30 of 60 kilometer. Ook voor Stichting Kwasa was de sponsorfietstocht een groot succes. Met 25 enthousiaste fietsers die allemaal 60 kilometer hebben gefietst, heeft Stichting Kwasa €500,- (het maximale bedrag) bij elkaar gereden. Eén van de deelnemers is overgehaald om de 100 kilometer vol te rijden, zodat nog eens €20,- extra is opgehaald (vanuit privé donaties). De teller komt daarmee in het totaal op €520,-. Stichting Kwasa zal de €520,- gebruiken om de overheadkosten (voornamelijk de kosten voor de bankrekening en inschrijving bij de Kamer van Koophandel) van de stichting tot eind 2012 te bekostigen. Zo kunnen wij garanderen dat 100% van alle giften ook daadwerkelijk naar onze projecten gaat en er dus niks aan de strijkstok blijft hangen.

www.kwasa.nl/nieuws/sponsorfietstocht-groot-succes

Opbrengst Ryck tegoed

Stichting Kwasa werkt mee aan de Nederlands primeur van een vernieuwend afval Inzamel- en scheidingssysteem: Afval Loont! Pijnacker-Nootdorp is de eerste gemeente in Nederland waar dit systeem (op proef) wordt ingevoerd en alle inwoners kunnen meedoen. Als inwoner van de gemeente Pijnacker-Nootdorp is het mogelijk een aantal soorten huishoudelijk afval in te leveren bij speciale inzamelfilialen. Op een elektronisch passysteem kan geld worden gespaard, dat regelmatig naar de door de spaarder opgegeven bankrekening(en) wordt overgemaakt. Stichting Kwasa doet erg haar best om de mogelijkheid te promoten het rekeningnummer van Stichting Kwasa hierbij in te vullen. In de laatste maanden van 2011 is de gemeente Pijnacker-Nootdorp met dit systeem gestart en Stichting Kwasa hoopt hiermee in 2012 een bron van inkomsten te hebben.

www.kwasa.nl/nieuws/afval-loont-in-pijnacker-nootdorp



8. Financiële verantwoording

Dit gedeelte van het jaarverslag laat de financiële resultaten (balans, staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht) van het boekjaar 2011 zien. Daarbij worden de diverse posten op de Kasstroomoverzicht verder toegelicht. Ook worden in dit gedeelte van het jaarverslag de financiële resultaten geëvalueerd.

Let op: een begroting voor het boekjaar 2011 is niet gemaakt. De vergelijking tussen begroting en realisatie is dus niet gemaakt. Dit verbeterpunt is inmiddels opgepakt en derhalve wordt er nu wel een begroting voor het boekjaar 2012 gemaakt in dit hoofdstuk.

8.1 Vermogensbeleid

Stichting Kwasa kiest er bewust voor om in haar vermogensbeleid voor wat betreft de inkomsten drie verschillende geldelijke stromen te onderscheiden. Dit zijn;

1. Donaties. Deze inkomende gelden (ongeacht of deze door de donateur al dan niet gelabeld zijn voor een project) worden volledig (100%) gereserveerd voor projecten van de partnerorganisaties.
2. Inkomsten uit fondswervende activiteiten. Van deze inkomende stroom gelden wordt een vooraf gedefinieerd bedrag ter dekking van de kosten van de fondswervende activiteit gereserveerd. Het overige gedeelte wordt gereserveerd voor projecten van de partnerorganisaties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de opbrengsten van de wijn verkoop.
3. Inkomsten t.b.v. overhead. De stichting kiest ervoor om donateurs te zoeken die specifiek de overheadkosten van de stichting bekostigen. Dit geld wordt volledig (100%) gereserveerd voor de overheadkosten van de stichting. Dit wordt ook aan de donateur gemeld. Denk hierbij aan de inkomsten uit de jaarlijkse sponsorfietstocht.

Stichting Kwasa streeft ernaar (altijd in overleg met de partnerorganisatie) om aan het einde van elk kwartaal de voor de projecten van partnerorganisaties gereserveerde gelden over te maken naar de betreffende partnerorganisaties. De financiële reserve van de stichting bestaat dus enkel uit de onder lid 3 genoemde inkomsten t.b.v. overhead. Immers, de inkomsten ter dekking van fondswervende activiteit zijn kortlopende liquide middelen aangezien inkomsten en uitgaven elkaar op korte termijn opvolgen.

8.2 Financiële risico's

Stichting Kwasa ziet mogelijke risico's op het gebied van tekortschieten van de werking van de eigen organisatie of wanneer er sprake is van fraude. Stichting Kwasa ondervangt dit door te allen tijde het vier-ogen-principe toe te passen op de financiële administratie. Enkele voorbeelden hiervan zijn;

- Bankafschriften komen op een ander adres binnen dan het adres van de penningmeester (tevens enige houder van de autorisatie bij de bank en derhalve in staat om fouten te maken / fraude te plegen).
- Boekhouding wordt elk kwartaal beoordeeld door medebestuurder.
- Inkomsten en uitgaven worden per kwartaal transparant op de website gepubliceerd.
- De jaarlijkse controle van de boekhouding door een onafhankelijke derde.

Daarnaast mogen de vrijwilligers van Stichting Kwasa alleen geld uitgeven t.b.v. projecten na toestemming van het bestuur.

Overige financiële risico's worden door de stichting niet voorzien.

8.3 Financiële resultaten

In dit gedeelte zijn de balans, de staat van baten en lasten, en het kasstroomoverzicht opgenomen.

8.3.1 Balans

Onderstaand de balans per 31 december 2011. De posten met een nummer erachter worden verder uitgesplitst in de toelichting op de balans.

Balans Stichting Kwasa per 31 december 2011			
		2011 (in €'s)	2010 (in €'s)
Activa			
<i>Vlottende activa</i>			
Vorderingen	1	163	98
Liquide middelen	2	2.267	4.073
Passiva			
<i>Reserves en fondsen</i>			
Algemene reserve	3	2.430	4.101
<i>Kortlopende schulden</i>			
Vorderingen	4		70
Balans totaal		2.430	4.171

8.3.2 Staat van baten en lasten

Onderstaand de staat van baten en lasten over 2011. De posten met een nummer erachter worden verder uitgesplitst in de toelichting op de staat van baten en lasten.

Staat van baten en lasten Stichting Kwasa over 2011			
		2011 (in €'s)	2010 (in €'s)
Baten		51.720	25.550
Lasten			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
Steun aan projecten	6	51.254	22.728
Werving			
Lasten fondswervende activiteiten	7	1.969	-
<i>Beheer en administratie</i>			
Overige bedrijfslasten	8	164	27
Financiële baten en lasten	9	4	95
Saldo			
Baten		51.720	25.550
Lasten		53.391	22.850
Saldo		-1.671	2.700
Resultaatbestemming			
Algemene reserve		-1.671	2.700

8.3.3 Kasstroomoverzicht

Onderstaand het kasstroomoverzicht over 2011. Deze is opgesteld volgens de indirecte methode.

Kasstroomoverzicht Stichting Kwasa over 2011			
		2011 (in €'s)	2011 (in €'s)
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Resultaat		-1.667	
<i>Aanpassing voor:</i>			
<i>Verandering in het werkkapitaal:</i>			
Mutatie vorderingen		-65	
Mutatie kortlopende schulden		-70	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			-1.802
Rentelasten			-4
Kasstroom uit operationele activiteiten			-1.806
Samenstelling geldmiddelen			
Liquide middelen per 1 januari			4.073
Mutatie liquide middelen			-1.806
Geldmiddelen per 31 december 2011			2.267

8.4 Toelichting op de jaarrekening

8.4.1 Algemeen

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2011 geen werknemers in dienst, evenals in 2010.

8.4.2 Waarderingsgrondslagen voor de balans

Algemeen

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen de nominale waarde. Voor zover noodzakelijk wordt bij de waardering van vlottende activa rekening gehouden met een voorziening voor dubieuze posten.

8.4.3 Grondslagen voor resultaatbepaling

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het jaarverslag betrekking hebbende baten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd, c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij de toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente-opbrengsten en -lasten van uitgegeven en ontvangen leningen.

8.4.4 Toelichting op de balans

Hieronder vindt u de toelichting op de balans. De gebruikte nummers bevatten een uitsplitsing van de in de balans opgenomen posten.

Toelichting op de balans			
		2011 (in €'s)	2010 (in €'s)
1. Vorderingen			
Overlopende activa		163	98
Tenzij anders vermeld bedraagt de looptijd van de vorderingen korter dan één jaar.			
<u>Overlopende activa</u>			
Rente		163	98
2. Liquide middelen			
Rabobank spaarrekening		1.473	4.022
Rabobank rekening courant		794	48
Paypal rekening		-	3
<i>Totaal</i>		2.267	4.073
3. Stichtingvermogen			
Algemene reserve		2.430	4.101
<u>Algemene reserve</u>			
Stand per 1 januari		4.101	1.401
Resultaatbestemming		-1.671	2.700
<i>Totaal</i>		2.430	4.101
4. Kortlopende schulden			
Overlopende passiva		-	70
<u>Overlopende passiva</u>			
Rente- en bankkosten		-	70

8.4.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

Hieronder vindt u de toelichting op de staat van baten en lasten. De gebruikte nummers bevatten een uitsplitsing van de in de staat van baten en lasten opgenomen posten.

Toelichting op de staat van baten en lasten			
		2011 (in €'s)	2010 (in €'s)
5. Baten uit fondswerving			
Donaties en giften		47.923	25.550
Wijnverkoop en -proeverijen		3.297	-
Kookworkshop		500	-
<i>Totaal</i>		51.720	25.550
Besteed aan doelstellingen			
6. Projectsteun			
Bijdragen aan TransCape NPO		41.739	-
Bijdragen aan Sizamile Hope Foundation		8.967	-
Overige projectkosten		548	22.728
<i>Totaal</i>		51.254	22.728
Werving			
7. Lasten fondswerving			
Inkoop van wijnen		1.969	-
8. Overige bedrijfslasten			
Kantoorlasten		164	27
<u>Kantoorlasten</u>			
Drukwerk		137	-
Contributies en abonnementen		27	27
<i>Totaal</i>		164	27
9. Financiële baten en lasten			
Rentelasten en soortgelijke lasten		4	95
<u>Rentelasten en soortgelijke lasten</u>			
Bankkosten		4	95

8.5 Financiële analyse

In de onderstaande tabel vindt u de 10 belangrijkste cijfermatige conclusies die wij uit de financiën over 2011 hebben getrokken. Deze cijfers en conclusies vormen een belangrijke input voor het beleidsplan voor 2012.

10 belangrijkste cijfermatige conclusies		
Nr.	Omschrijving	%
1	Percentage donaties t.b.v. doelstelling Hiv/aids	45,16
2	Percentage donaties t.b.v. doelstelling Educatie	39,97
3	Percentage donaties t.b.v. doelstelling Microkrediet	14,86
4	Percentage overheadkosten t.o.v. donaties	0,52
5	Percentage projectkosten t.o.v. donaties	5,53
6	Percentage inkomsten particulieren t.o.v. donaties	63,13
7	Percentage inkomsten bedrijfsleven t.o.v. donaties	36,87
8	Percentage inkomsten vrienden t.o.v. donaties	2,44
9	Percentage inkomsten wijnverkoop t.o.v. donaties	6,50
10	Percentages baten fondsenwerving t.o.v. voorgaande jaar	202,43

8.6 Begroting 2012

Voor 2012 wordt gewerkt met de volgende begroting.

Begroting 2012			
		2012 (in €'s)	2011 (in €'s)
5. Baten uit fondswerving			
Donaties en giften		46.500	47.923
Wijnverkoop en -proeverijen		5.000	3.297
Kookworkshop		-	500
<i>Totaal</i>		51.500	51.720
Besteed aan doelstellingen			
6. Projectsteun			
Bijdragen aan TransCape NPO		35.000	41.739
Bijdragen aan Sizamile Hope Foundation		15.000	8.967
Overige projectkosten		-	548
<i>Totaal</i>		50.000	51.254
Werving			
7. Lasten fondswerving			
Inkoop van wijnen		1.650	1.969
8. Overige bedrijfslasten			
Kantoorlasten		27	164
<u>Kantoorlasten</u>			
Drukwerk		-	137
Contributies en abonnementen		27	27
<i>Totaal</i>		27	164
9. Financiële baten en lasten			
Rentelasten en soortgelijke lasten		-	4
<u>Rentelasten en soortgelijke lasten</u>			
Bankkosten		-	4

Voor 2012 wordt gewerkt met de volgende gewenste financiële verdeling.

gewenste financiële verdeling		
Nr.	Omschrijving	%
1	Percentage donaties t.b.v. doelstelling Hiv/aids	33,33
2	Percentage donaties t.b.v. doelstelling Educatie	33,33
3	Percentage donaties t.b.v. doelstelling Microkrediet	33,33
4	Percentage overheadkosten t.o.v. donaties	0,50
5	Percentage projectkosten t.o.v. donaties	3,00
6	Percentage inkomsten particulieren t.o.v. donaties	50,00
7	Percentage inkomsten bedrijfsleven t.o.v. donaties	50,00
8	Percentage inkomsten vrienden t.o.v. donaties	5,00
9	Percentage inkomsten wijnverkoop t.o.v. donaties	9,71
10	Percentages baten fondsenwerving t.o.v. voorgaande jaar	99,57

8.7 Controleverklaring

De financiële resultaten over 2011 zijn gecontroleerd en goedgekeurd door B&L Accountants te Delft. B&L Accountants doet dit pro deo in het kader van hun MBO-beleid (Maatschappelijk Betrokken Ondernemen).



9. Communicatiebeleid

In dit hoofdstuk zal het communicatiebeleid van Stichting Kwasa nader worden toegelicht. U vindt hier een definitie van de belanghebbenden en ook worden de verschillende communicatiemiddelen die Stichting Kwasa gebruikt uitgewerkt.

9.1 Belanghebbenden

Stichting Kwasa hecht zeer veel waarde aan de input en feedback van belanghebbenden. Onder belanghebbenden verstaat zij allen die op welke manier dan ook betrokken zijn bij Stichting Kwasa. Deze belanghebbenden worden als volgt ingedeeld:

- Vrijwilligers
- Donateurs
- Leden van de Raad van Advies en Idee (RAI)
- Partnerorganisaties in Zuid-Afrika
- Lokale bevolking in Zuid-Afrika

Stichting Kwasa vindt het belangrijk dat de communicatie met belanghebbenden goed verloopt. Daarom heeft zij er dit jaar voor gekozen om een onderzoek te doen onder een deel van haar belanghebbenden naar de communicatie. In paragraaf 9.5 Communicatiebeleid ten aanzien van vrijwilligers is het onderzoek onder vrijwilligers uitgewerkt. Stichting Kwasa streeft er naar om in het volgende jaar het onderzoek uit te voeren onder een andere groep belanghebbenden. Deze groep zal in de loop van 2012 worden bepaald.

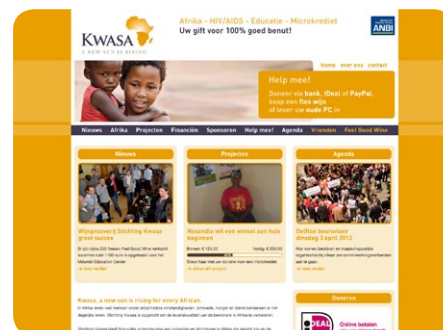
9.2 Communicatiemiddelen

Stichting Kwasa maakt gebruik van zowel online communicatiemiddelen als van traditionele media om zo een zo groot mogelijk publiek te bereiken. In deze paragraaf vindt u alle communicatiemiddelen nader uitgewerkt.

9.2.1 Website

De website **www.kwasa.nl** is een informatieve website. Deze website is in 2011 geheel vernieuwd. Op de website is informatie te vinden over:

- Stichting Kwasa (structuur, doelstellingen enz.)
- Financiële verantwoording
- Lopende en afgeronde projecten
- Nieuwsberichten
- Sponsors
- Vrijwilligerswerk en maatschappelijke stage
- Wijn verkoop
- Donatie mogelijkheden



Voor 2012 worden geen grote aanpassingen aan de website voorzien, anders dan het actueel houden van de website. Enige twee aandachtspunten in 2012 voor de website zijn het verbeteren van de verantwoording en inzichtelijkheid van afgeronde projecten (eventueel via een "geholpen mensen teller" / gezichtenboek) en het doorvoeren van de beleidskeuzes (focus, identiteit en USP's) die gemaakt zijn in de teksten op de website.

9.2.2 Krant

(Lokale) kranten zijn voor de stichting een gemakkelijk en goedkoop medium om te werken aan de naamsbekendheid van de stichting. In 2011 heeft Stichting Kwasa 6 keer een artikel in een (lokale) krant geplaatst gekregen. In 2012 heeft de stichting wederom het streven minimaal 5x een (redactioneel) artikel in een (lokale) krant geplaatst te krijgen.

9.2.3 Social Media

Hyves

Stichting Kwasa heeft een eigen pagina op www.hyves.nl. In 2012 zal de Hyvespagina echter buiten gebruik gesteld worden. Dit aangezien de doelgroep van Stichting Kwasa nagenoeg niet (meer) te vinden is op dit medium.

Facebook

Op de Facebook pagina van Stichting Kwasa zijn ook in 2011 alle lopende zaken binnen de stichting vermeld. Er werd hier extra aandacht gevraagd voor nieuwe geplaatste projecten op de website van Stichting Kwasa en ook werden er deelnemers gezocht voor de georganiseerde activiteiten. In 2012 zal dit medium naast dit informerende doel ook ingezet worden als activerend medium om meer donaties en naamsbekendheid te genereren.

LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Stichting Kwasa zijn ook in 2011 alle lopende zaken binnen de stichting vermeld. Dit medium werd vooral gebruikt om de aandacht te vestigen op nieuw geplaatste projecten op de website van Stichting Kwasa. In 2012 zal dit ook als informeren medium worden gebruikt.

Twitter

Om korte berichtjes te kunnen plaatsen die de aandacht van geïnteresseerden moet wekken, heeft Stichting Kwasa in 2011 actief berichtjes geplaatst via Twitter. Om het volgen van de stichting gemakkelijk te maken, zal het Twitteraccount ook op de website terugkomen. In 2012 zal Twitter naast het informerende doel ook ingezet worden als activerend medium om meer donaties en naamsbekendheid te genereren.

9.3 Klachtenprocedure

Stichting Kwasa heeft een klachtenprocedure waarbij elke inzending van een klacht binnen 5 dagen wordt bevestigd. Deze procedure kunt u downloaden via: www.kwasa.nl/files/stichting_kwasa_klachtenprocedure.pdf. In 2011 zijn er geen klachten ingediend.

9.4 Communicatiebeleid ten aanzien van donateurs

Stichting Kwasa vindt het belangrijk dat zij transparant is naar haar donateurs toe. Dit doet zij o.a. door twee keer per jaar per e-mail verslag uit te brengen van het door de donateur gesteunde project. Daarnaast stimuleert zij haar donateurs via social media, de website of per e-mail aan Stichting Kwasa te laten weten wat zij van het beleid vinden.

Graag wil Stichting Kwasa een zo volledig mogelijk beeld van de wensen van haar donateurs. Daarom zal zij in 2012 een enquête houden onder de verschillende groepen donateurs. Hiervan zult u in het jaarverslag van 2012 de resultaten kunnen lezen. Uiteraard zullen wij de uitkomsten al eerder op onze website publiceren.

9.5 Communicatiebeleid ten aanzien van vrijwilligers

Stichting Kwasa hecht veel waarde aan de input van vrijwilligers. Vrijwilligers zijn de spil in de organisatie en hebben een zeer groot aandeel in de successen die Stichting Kwasa jaarlijks boekt. In de toekomst wil Stichting Kwasa verder groeien, en ook dit kan niet zonder haar vrijwilligers. Om te weten wat er speelt onder vrijwilligers, en de toekomstvisie van vrijwilligers inzichtelijke te maken, heeft er een onderzoek plaats gevonden. Middels een enquête konden vrijwilligers feedback geven op verschillende onderdelen binnen Stichting Kwasa. In deze paragraaf volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten.

De enquête is opgebouwd uit de onderdelen: binden en boeien, samenwerking, activiteiten en werkzaamheden en tenslotte ruimte voor opmerkingen. Per onderdeel volgen nu de belangrijkste onderzoeksresultaten.

9.5.1 Binden en boeien

Vrijwilligers hebben verschillende motieven om bij Stichting Kwasa aan de slag te gaan. De meeste vrijwilligers zijn gefascineerd door Zuid-Afrika en willen eigen kennis en kunde graag inzetten om de leefomstandigheden in Afrika te verbeteren. Voordat vrijwilligers actief werden bij Stichting Kwasa, hadden zij verschillende verwachtingen van de organisatie. Over het algemeen is de verwachting dat Stichting Kwasa een kleinschalige organisatie is, gerund door enthousiaste jongeren. Deze verwachtingen blijken later ook te kloppen. Bij de vraag wat 'uniek' is aan Stichting Kwasa, wordt opnieuw de kleinschaligheid en het enthousiasme genoemd door het merendeel van de vrijwilligers.

“Opgezet door jonge mensen, alle acties en evenementen zelf verzonnen en uitgewerkt en dit geeft iedere keer weer een geweldig gevoel!”

Linda, secretaris Stichting Kwasa

Stichting Kwasa richt zich op de doelen HIV/Aids, Microkrediet en Educatie. In de enquête geven vrijwilligers aan dat de focus op deze doelen gericht moeten blijven, en er geen reden is om op één van doelen extra de aandacht te vestigen. Er worden ook geen nieuwe doelen genoemd waar Stichting Kwasa zich nog op kan richten in de toekomst.

Alle vrijwilligers voelen zich betrokken bij Stichting Kwasa (100%) en voelen zich ‘trots’ om vrijwilliger bij de stichting te zijn (100%). Ook geven vrijwilligers aan voldoende op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen binnen de stichting (80%) en zijn zij ‘trots’ op het eigen geleverde werk (80%). De vrijwilligers die aangeven onvoldoende op de hoogte te zijn, geven aan dat zij pas sinds kort bij de stichting actief zijn en daardoor ook (nog niet) trots zijn op het eigen geleverde werk.

Geconcludeerd kan worden dat de binding van vrijwilligers bij de organisatie ‘goed’ is. Gemiddeld geven vrijwilligers een 8.4 voor de sfeer binnen de Stichting en wordt de wijnproeverij als het meest geslaagde evenement genoemd.

9.5.2 Samenwerking

Alle vrijwilligers geven aan dat zij het in de samenwerking met andere vrijwilligers vooral erg prettig vinden dat iedereen altijd voor elkaar klaar staat. Verder zorgen de verschillende achtergronden ervoor dat iedereen elkaar goed aan kan vullen, zo zeggen 3 van hen.

“Samen actief voor het gezamenlijke doel.”

Marjolein, evenementen coördinator Stichting Kwasa

Meer dan de helft van de vrijwilligers geeft aan dat er geen negatieve punten zijn in de samenwerking met andere vrijwilligers. Iemand geeft aan dat er “helaas nog veel afstand is”. En ook geeft een vrijwilliger aan dat er “niet altijd even duidelijke afspraken onderling gemaakt worden over het samenwerken/taakverdeling. Hierdoor is er niet het gevoel dat je het samendoet”.

De communicatie die vooral via de mail plaatsvindt wordt door alle vrijwilligers als goed of prima ervaren. Er zijn echter ook verbeterpunten die zij aandragen. Zo geeft één vrijwilliger aan dat de communicatie niet altijd even doeltreffend is. “Er is veel mailverkeer nodig om dingen te bereiken. Dit kan efficiënter. Wellicht vaker echt een vergadering organiseren. Maar ook kunnen er sneller knopen worden doorgehakt.”

De begeleiding vanuit het bestuur van Stichting Kwasa wordt door alle vrijwilligers positief gezien. Er wordt door een aantal nog aan toegevoegd dat “het bestuur het eigenlijk te druk heeft” en verder “de begeleiding is over het algemeen goed maar wisselt een beetje per persoon”. Ten slotte geeft een vrijwilliger aan dat “het enthousiasme en de waardering vanuit het bestuur er altijd is!”

Een ruime meerderheid (87.5%) van de vrijwilligers geeft aan dat het voor hen duidelijk is wat er van hen verwacht wordt. Eén vrijwilliger is het hier echter niet mee eens, die geeft aan dat het voor hem/haar nog niet duidelijk is aan welk project hij/zij hierna kan bijdragen. Alle vrijwilligers vinden dat zij voldoende begeleid worden bij het uitvoeren van hun taken. En op één vrijwilliger na vinden allen dat zij genoeg waardering krijgen vanuit het bestuur. Verder zijn er twee vrijwilligers die behoefte hebben aan meer ‘fysiek’ contact met andere vrijwilligers voor het uitvoeren van hun taken.

Op de vraag of er volgens de vrijwilligers dingen efficiënter kunnen, gaven slechts twee van hen een bevestigend antwoord. Zij gaven aan: “Vaker evalueren en van onze ervaringen & fouten leren. Plus de planning kan beter, het is nu vaak op het laatste moment hollen!”. En: “Er is veel mailverkeer nodig om dingen te bereiken.”

Gemiddeld geven de vrijwilligers een 7,9 voor de samenwerking binnen Stichting Kwasa. Het laagste cijfer dat gegeven wordt, is een 5, tegenover het hoogste cijfer een 10.

“Het enthousiasme van iedereen is altijd zo groot, dat dit altijd zorgt voor een fijne samenwerking. Ondanks de puntjes die wellicht beter kunnen.”

Stephanie, staf Stichting Kwasa

9.5.3 Activiteiten en werkzaamheden

De taken van elke vrijwilliger van Stichting Kwasa zijn terug te vinden in Hoofdstuk 3 Organisatiestructuur.

“Ik schrijf met veel plezier de projectverslagen voor donateurs. Daarnaast bied ik altijd een helpende hand waar ik kan.”

Sebastiaan, staf Stichting Kwasa

De helft van de vrijwilligers geeft aan dat zij graag andere taken zou willen doen, maar daar geen tijd voor heeft. Een vrijwilliger geeft aan dat hij/zij wellicht andere taken zou doen afhankelijk van waar nog behoefte aan is. Deze gegevens zal Stichting Kwasa gebruiken om in overleg met de vrijwilligers te kijken naar de mogelijkheden voor andere taken.

Gemiddeld besteedden de vrijwilligers 7 $\frac{3}{4}$ uur per maand aan de werkzaamheden voor Stichting Kwasa. Met extremen van 1 en 12 uur. Wel geeft het merendeel van de vrijwilligers aan dat zij het lastig vinden om dit precies in te schatten. Alle vrijwilligers geven aan dat zij hun werkzaamheden wel altijd met plezier doen. Ook zijn zij allen tevreden tot zeer tevreden over hun huidige taken. Tot slot zijn alle vrijwilligers ook enthousiast over hun taken en allen vinden dat deze voldoende uitdagingen bevatten.

Gemiddeld geven alle vrijwilligers een 7 $\frac{3}{4}$ voor hun taken en werkzaamheden, waarvan allen een 7 of een 8 en een vrijwilliger een 10.

9.5.4 Opmerkingen

In het laatste gedeelte van de enquête konden vrijwilligers aangeven wat zij de sterktes en zwaktes van Stichting Kwasa vinden, en waar zij kansen en verbeteringen voor in de toekomst zien. De resultaten van deze vragen zijn in een tabel geplaatst. Het geeft een beeld waar Stichting Kwasa volgens vrijwilligers nu staat, en op welke punten actie ondernomen moet worden.

Sterktes	Zwaktes
Enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers	Te weinig sparren tussen vrijwilligers
Kleinschaligheid van de Stichting	Kwetsbaar, afhankelijk van weinig personen
Veel creativiteit en innovatie	Veel werk door weinig personen
Sfeer	Te veel lopende projecten op de website
Transparantie en communicatie richting donateurs	Beperkt activiteitsaanbod om geld en donateurs te werven
Diversiteit in donateursbeleid	Geen archief waar afgeronde projecten en informatie in wordt opgeslagen.
100% beleid	
Duidelijke keuzes en doelstellingen	

Kansen	Bedreigingen
Op evenementen vrijwilligers werven	Mensen worden overspoeld met donatievragen voor Zuid-Afrika, hier komt Kwasa bovenop.
Meer richten op bedrijfsleven	Weinig naamsbekendheid bedreigt het voortbestaan van de Stichting.
Kritische donateurs; weten wat donateurs vinden	

9.5.5 Conclusie

In paragraaf 1.5 geeft het bestuur n.a.v de vrijwilligersenquête een lijst met actiepunten waaraan Stichting Kwasa (intern) wil werken.

- Bij het starten met een nieuwe activiteit moet er goed op gelet worden dat er een heldere taakverdeling is zodat elke vrijwilliger weet wat er van hem/haar verwacht wordt. Tevens is het belangrijk dat er een duidelijk tijdsplan is, zodat niet alles op het laatste moment gedaan hoeft te worden.
- Vrijwilligers gaven aan dat er afstand was tussen hen onderling en dat er behoefte is aan meer fysiek contact. Het bestuur zal geregeld bijeenkomsten houden waarbij alle vrijwilligers worden uitgenodigd, zodat het onderling contact vergroot kan worden.
- Verder geven ook de sterktes, zwakten, kansen en bedreigingen die de vrijwilligers aangaven een goed overzicht van verbeteringen voor de toekomst. Zo zal Stichting Kwasa meer aandacht besteden aan het bedrijfsleven.



10. Toekomstinformatie

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de plannen die Stichting Kwasa heeft voor 2012 en voor de lange termijn.

10.1 Speerpunten en prioriteiten

In 2012 wil Stichting Kwasa zich blijven richten op de beoogde doelstellingen vermeld in paragraaf 2.2 Doelstellingen. Hierbij blijven de reeds in 2008 bepaalde speerpunten van kracht:

- bestrijding van HIV/Aids;
- verbetering van educatie;
- verstrekken van microkredieten.

10.2 Reeds bekende activiteiten

Hieronder volgt een overzicht van de reeds bekende activiteiten die Stichting Kwasa wil organiseren in 2012 om nieuwe donaties te genereren. Deze voorstellen zijn tevens terug te vinden in het beleidsplan voor 2012.

Feel Good Wine

Na de introductie van het concept Feel Good Wine is de doelstelling voor 2012 om 300 flessen Feel Good Wine te verkopen. Om dit te bereiken zal o.a. voor de kerst van 2012 een actie opgezet worden voor de verkoop van wijn in de vorm van een kerstpakket of relatiegeschenk en zal er minimaal één wijnproeverij in 2012 georganiseerd worden.

Braderieën en markten

Nog een speciale activiteit voor 2012 is de deelname aan braderieën en markten. Net als in voorgaande jaren zullen we hieraan deelnemen. Naast de verkoop van wijn en sieraden, gaan we de aankleding en activiteiten uitbreiden, bijvoorbeeld in de vorm van het schminken van kinderen. Doelstelling voor 2012 is om op minimaal 3 braderieën of markten aanwezig te zijn. Vast staat dat Stichting Kwasa in ieder geval met een kraam vertegenwoordigd zal zijn tijdens 'Kom in de Kas' in het weekend van 31 maart en 1 april. Tijdens deze openstelling van kassen in heel Nederland, staat Stichting Kwasa bij Kwekerij Van der Velden waar o.a. Feel Good Wine en sieraden verkocht zullen worden.

Montaigne Megafestatie en CLD dag

Het Montaigne Lyceum in Den Haag en het Christelijk Lyceum in Delft hebben in 2011 reeds toegezegd om in 2012 samen met Stichting Kwasa een actiedag te willen organiseren. Op deze actie dag zullen middelbare scholieren zich inzetten om geld op te halen voor Stichting Kwasa.

Ubuntu

In 2012 zullen 27 jongeren uit Pijnacker-Nootdorp en enkele begeleiders afreizen naar TransCape NPO, één van de partnerorganisaties van Stichting Kwasa. Zij zullen daar enkele weken ontwikkelingshulp gaan bieden. Ook enkele vrijwilligers van Stichting Kwasa zullen gelijktijdig op eigen gelegenheid naar TransCape NPO afreizen.

Vanuit Stichting Kwasa zal de Ubuntu groep geholpen worden bij de contacten met TransCape NPO. Deze groep zal verder zelf haar acties en activiteiten regelen.

De vrijwilligers van Stichting Kwasa die afreizen zullen gekoppeld aan hun bezoek nog een actie in Nederland opzetten om één van de projecten ter plekke financieel te kunnen ondersteunen. Dit is gelijk aan de schoolpakketten actie in 2009.

Overig

Naast bovengenoemde acties zal Stichting Kwasa in 2012 pogen om nog minimaal een andere grote actie (opbrengst → €5.000,-) uit te voeren.

10.3 Interne ontwikkelingen

Stichting Kwasa hecht belang aan een stabiel team van bestuur en vrijwilligers. Zij probeert vrijwilligers aan te trekken die voor een langere periode bereid zijn zich in te zetten voor de stichting. Momenteel zijn bijna alle vacatures vervuld, waardoor verwacht wordt dat het team zo veel mogelijk dezelfde formatie houdt als in 2011.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Kwasa zal in 2012 gelijk blijven aan dat van 2011, tenzij één van de huidige bestuursleden besluit het bestuur (en eventueel de stichting) te verlaten.

Evenementencoördinatoren

In 2012 zal niet actief gezocht worden naar nieuwe evenementencoördinatoren, tenzij één van de huidige evenementencoördinatoren besluit de stichting te verlaten. Eventuele aanmeldingen voor de positie van evenementencoördinator zullen wel in behandeling worden genomen.

Maatschappelijke stagebegeleiders

In 2012 zal ter aanvulling van het team maatschappelijke stagebegeleiders nog gezocht worden naar een nieuwe maatschappelijke stage begeleider in Zoetermeer en in Pijnacker-Nootdorp, aangezien er voor deze beide plaatsen nog geen vaste stage begeleiders zijn. In Delft zijn er met Marjo van Loon en Jesse Budding voldoende stage begeleiders.

Stafvrijwilligers

In 2012 zal niet actief gezocht worden naar nieuwe stafvrijwilligers, tenzij één van de huidige stafvrijwilligers besluit de stichting te verlaten. Eventuele aanmeldingen voor de positie van stafvrijwilligers zullen wel in behandeling worden genomen.



11. Slot

Kort samengevat was 2011 een jaar waarin Stichting Kwasa gegroeid is op allerlei gebieden. Het aantal donaties nam toe, er kwamen meer vrijwilligers bij en al deze groei resulteerde in meer hulp aan de lokale bevolking in Zuid-Afrika. De positiviteit die hieruit voortkomt, hebben wij ook willen weergeven in dit jaarverslag.

Vol enthousiasme hebben wij de aandachtspunten opgepakt die vermeld stonden in het juryrapport van de Transparantie Prijs over ons jaarverslag van 2010. Daaruit kwam naar voren dat de structuur van het verslag zeer duidelijk was, echter dat wij o.a. onze doelstellingen beter hadden kunnen formuleren.

We hebben hard gewerkt om dit jaarverslag zo volledig mogelijk te maken. Dit resulteerde zowel in een kwantitatief als kwalitatief verbeterd verslag: het aantal pagina's van het jaarverslag is flink toegenomen. Maar ook is de verslaggeving uitvoeriger en grondiger, wat voor onze doelgroep een grote winst is. Er is uitgebreid verslag gedaan van de verschillende projecten en er is onderzoek gedaan naar het vrijwilligersbeleid van Stichting Kwasa.

Wij hopen dat u na het lezen van dit jaarverslag een duidelijk beeld heeft van alles wat Stichting Kwasa gedaan heeft in 2011. Stichting Kwasa streeft er naar om zo transparant mogelijk te zijn voor haar donateurs en dit verslag draagt hier zeker aan bij.

De stijgende lijn van afgelopen jaar willen we graag voortzetten. Zo willen we in 2012 onderzoek doen naar het donateursbeleid van Stichting Kwasa om ook daar een goed inzicht in te krijgen. Daarbij zullen wij natuurlijk ook hard ons best blijven doen om het aantal donaties verder te laten stijgen. Kortom, ook in 2012 zetten we de stijgende lijn voort!